

学生のスマホ利用傾向調査レポートから 見た今後の啓発活動

一般社団法人 日本スマートフォンセキュリティ協会
(JSSEC)
啓発事業部会 部会長 藤平武巳

1. 背景
2. アンケート結果からみる
学生のスマホ利用状況
3. 今後の対策

2022年1月 端末利用状況



スマホが普及し、多くの子ども達がスマホを利用する時代

	人数	スマート フォン	フィーチャー フォン (ガラケー)	タブレット	いずれも利用 していない
小学5年生	103	58.3%	18.4%	25.2%	20.4%
小学6年生	96	52.1%	21.9%	17.7%	25.0%
中学1年生	78	73.1%	23.1%	29.5%	11.5%
中学2年生	74	79.7%	13.5%	27.0%	5.4%
中学3年生	68	77.9%	16.2%	22.1%	7.4%
高校1年生	57	96.5%	15.8%	28.1%	0.0%
高校2年生	51	88.2%	13.7%	29.4%	2.0%
高校3年生	53	92.5%	15.1%	15.1%	1.9%
大学・短大1年生	37	94.6%	16.2%	27.0%	0.0%
大学・短大2年生	35	100.0%	14.3%	34.3%	0.0%
大学3年生	25	92.0%	20.0%	32.0%	0.0%
大学4年生	36	97.2%	16.7%	27.8%	0.0%

端末利用開始時期

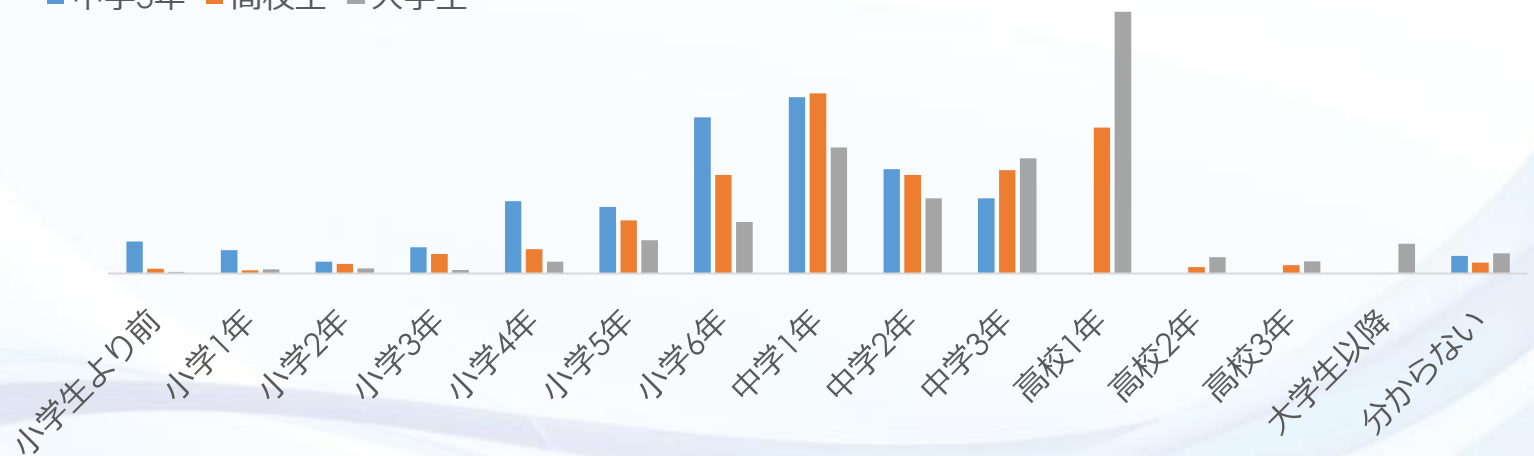


若い人ほど、利用開始時期が早い傾向（＝低年齢化が進んでいる）

■スマートフォンもしくはタブレットをいつから持っているか教えてください。複数お持ちの場合、一番早く持った時期を教えてください。

	人数	小学生より前	小学1年	小学2年	小学3年	小学4年	小学5年	小学6年	中学1年	中学2年	中学3年	高校1年	高校2年	高校3年	大学生以降	分からない
中学3年	265	4%	3%	2%	3%	9%	9%	20%	23%	14%	10%	0%	0%	0%	0%	2%
高校生	1803	1%	0%	1%	3%	3%	7%	13%	24%	13%	13%	19%	1%	1%	0%	1%
大学生	1520	0%	1%	1%	0%	2%	4%	7%	16%	10%	15%	34%	2%	2%	4%	3%

■ 中学3年 ■ 高校生 ■ 大学生



そのため子供たちへの啓発活動が必要だが、
「子供時代にスマホが無かった」「情報セキュリティの事故例を
ニュース等で知っている」大人世代は、**大人目線で利用を想定**

スマホをこういう風に
使っているだろう



一方、子どもたちは「小さいころからスマホを触り」「周囲の友達もネットに顔を出している」**スマホネイティブ世代**

スマホはこういう風に
使っているよ



その結果、大人世代と子ども世代でスマホの使い方や、情報セキュリティの考え方にギャップが発生

**大人世代が見えてない
ギャップ**

スマホをこういう風に
使っているだろう

スマホはこういう風に
使っているよ



今日のポイント

どんなところにギャップがあるかを認識し、スマホを安心・安全に使うためのルール作りの注意点について考えていきます。

こうやって使っていこう！



アンケート結果から見る 学生のスマホ利用状況

学生のおすすめのゲームアプリ



■スマホ等で使っているお薦めのゲームがあれば、上位3つを教えてください。
(アプリ名は選択式ではなく自由記載で調査。1位を3点、2位を2点、3位を1点で総計計算)

中学3年

名称	総計
プロ野球スピリッツA	19
プロジェクトセカイ	
カラフルステージ! feat. 初音ミク	13
ウマ娘 プリティダービー	9
プロスタ	7
Clash Royale	6
twitter	6
YouTube	5
ウイニングイレブン	5
ツムツム	4
モンスターストライク	4

男性

高校生

名称	総計
プロ野球スピリッツA	43
モンスターストライク	41
荒野行動	36
プロジェクトセカイ	
カラフルステージ! feat. 初音ミク	28
ツムツム	25
パズル&ドラゴンズ	17
ウイニングイレブン	16
ウマ娘 プリティダービー	13
みんなで早押しクイズ	12
原神	11

大学・短大生

名称	総計
モンスターストライク	25
ウイニングイレブン	18
ツムツム	17
Fate/Grand Order	14
ウマ娘 プリティダービー	13
プロ野球スピリッツA	12
荒野行動	8
パズル&ドラゴンズ	8
プロジェクトセカイ	
カラフルステージ! feat. 初音ミク	8
ドッカンバトル	8

女性

名称	総計
ツムツム	41
プロジェクトセカイ	
カラフルステージ! feat. 初音ミク	15
Instagram	11
第五人格	8
YouTube	7
TikTok	7
HoneyWorks Premium Live	5
ヒプノシスマイク	4
荒野行動	4
Hello Sweet Days	3

名称	総計
ツムツム	225
プロジェクトセカイ	
カラフルステージ! feat. 初音ミク	94
Instagram	46
荒野行動	38
YouTube	29
LINE	26
モンスターストライク	16
TikTok	16
トリマ	15
Twitter	15

名称	総計
ツムツム	132
プロジェクトセカイ	
カラフルステージ! feat. 初音ミク	32
ポケモンGO	18
パズル&ドラゴンズ	15
Instagram	14
ウマ娘	14
原神	13
ユニゾンエアー	12
プロ野球スピリッツA	12
LINE	12

学生のおすすめのアプリ

■ゲーム以外で、スマホ等で使っているお薦めのアプリがあれば、上位3つを教えてください。
(アプリ名は選択式ではなく自由記載で調査。1位を3点、2位を2点、3位を1点で総計計算)

中学3年

高校生

大学・短大生

男性

名称	総計
YouTube	18
トリマ	18
LINE	16
Instagram	10
モッピー	7
Twitter	6
Studyplus	5
TikTok	4
Amazon	4
ポケットアンとケイト	3

名称	総計
トリマ	67
Twitter	66
LINE	57
Instagram	54
YouTube	46
TikTok	23
Google	17
Paypay	11
Yahoo!	8
楽天ポイントカード	7

名称	総計
LINE	48
YouTube	39
Twitter	38
Instagram	31
トリマ	31
map	9
スマートニュース	6
TikTok	6
Kindle	4
CODE	4

女性

名称	総計
Instagram	61
TikTok	35
YouTube	26
LINE	25
Twitter	25
トリマ	6
ピッコマ	3
少年ジャンプ+	3
Spotify	3
Netflix	3

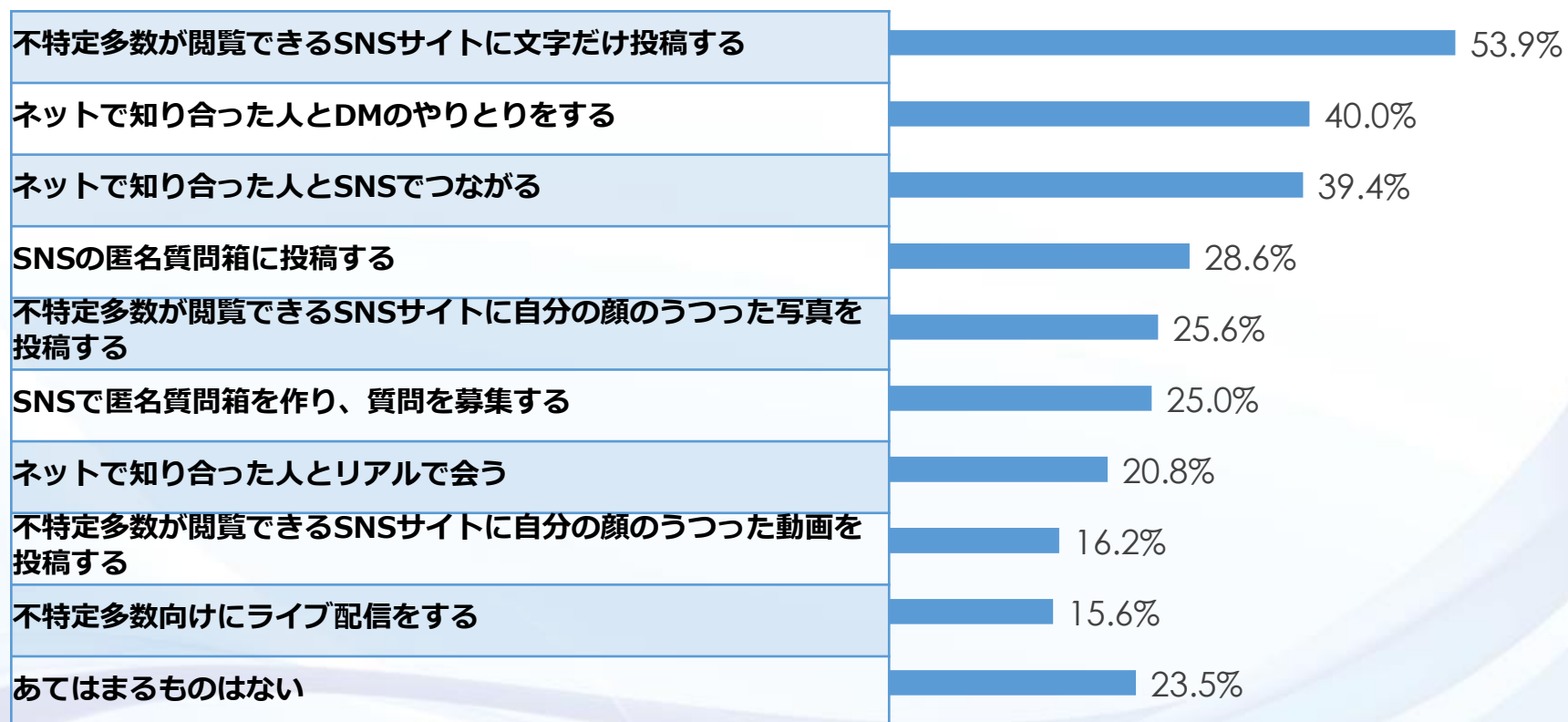
名称	総計
Instagram	378
LINE	195
YouTube	167
Twitter	166
トリマ	119
TikTok	82
Spotify	15
ピッコマ	14
Google	13
Pinterest	13

名称	総計
Instagram	218
YouTube	115
Twitter	111
LINE	95
TikTok	49
トリマ	48
シフトボード	17
ピッコマ	10
家計簿	9
TVer	9

学生のネット行動

テキストなどのやり取りだけでなく、動画・写真投稿、ライブ配信、匿名質問箱、ネットで知り合った人との交流など幅広い行動が見られる

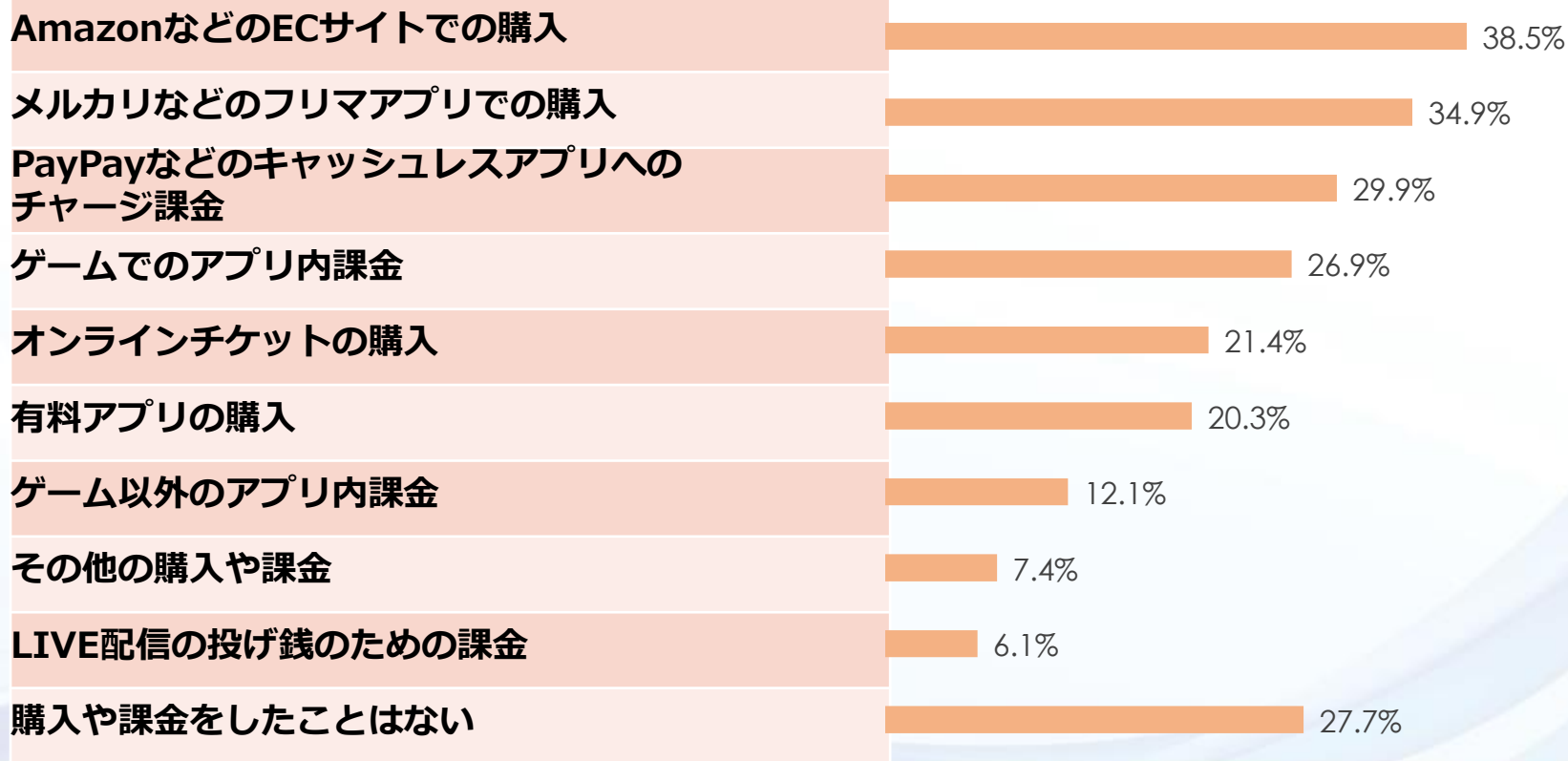
◆あなた自身が実施したことがあることを全て選択してください。(n=833)



学生の購入・課金状況

「購入や課金をしたことはない」人は3割弱で、約7割が何らかの購入・課金経験がある、特に多いのはECサイトやフリマアプリでの購入

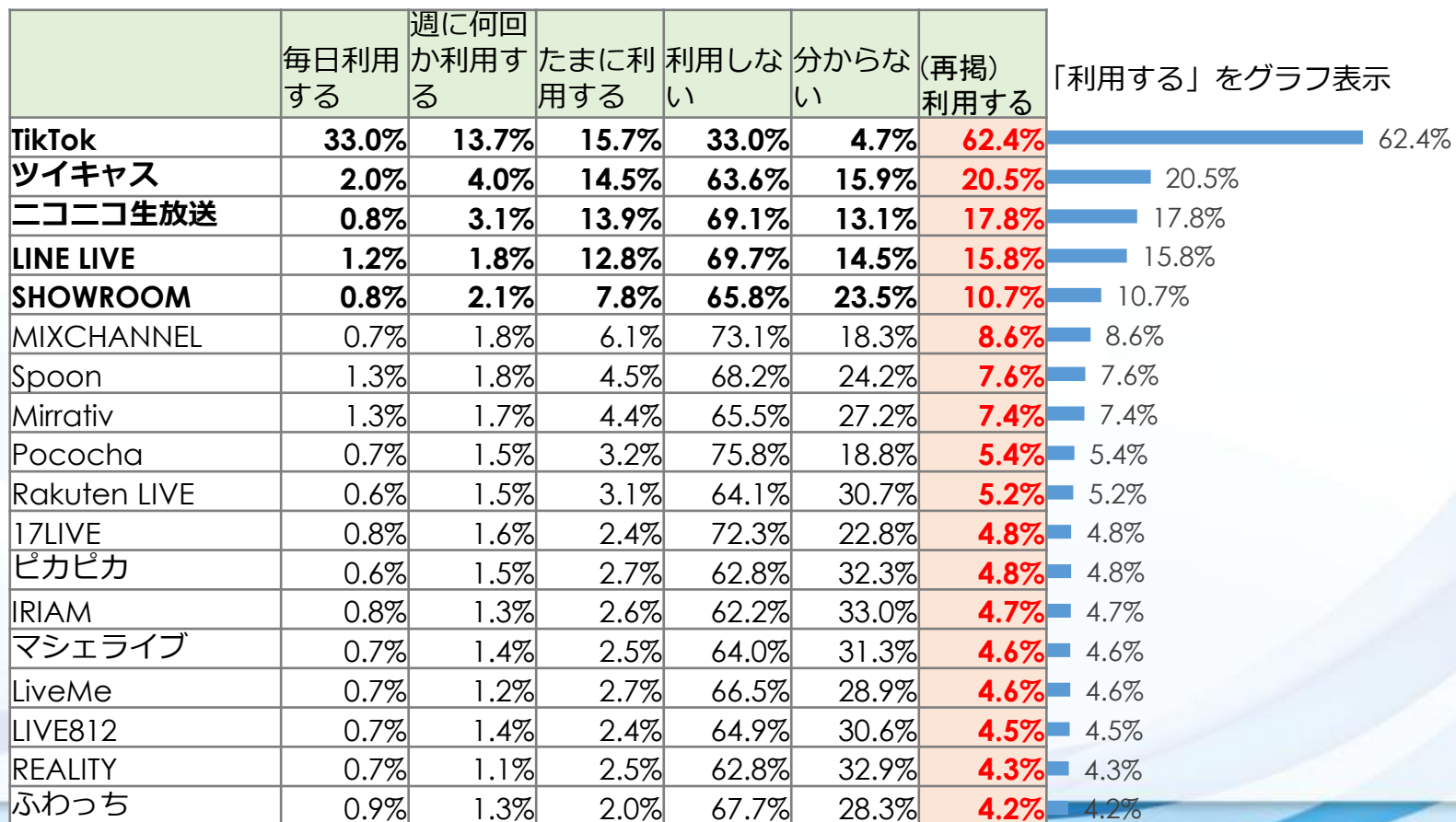
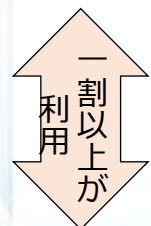
ご自身のスマホ等で購入もしくは課金をしたことがあるものを全て選択してください(n=730)



配信系サービス利用状況

例えば配信系サービスも学生の利用が出てきており、一番多いサービスは6割以上が利用している

■あなたが、よく見ている配信系サービスについて伺います。(N=3589)



学生のスマートデバイス活用の推移と必要な啓発活動イメージ

学生のスマートデバイス活用が年々進化し、今回のコロナ禍でさらに大きく利用が進化
今までの啓発に加え、学生にも更なる情報セキュリティの啓発が必要と想定

利用方法・モラルの啓発

紛失・誤課金の防止、相手に不快な思いをさせない、犯罪に巻き込まれないなどの利用方法・モラルの啓発

情報保護の重要性の啓発

自分や周囲の人の大切な情報を守る、なりすまし被害を防ぐなど、情報保護の重要性の啓発

更なる情報セキュリティ啓発

フィッシングやサイバー攻撃対策など、更なる情報セキュリティの啓発

クローズドで、テキストやスタンプが中心のSNS

個人で楽しむゲーム

オープンで、画像や動画が中心のSNS

周囲と一緒に楽しむゲーム

ポイント活動、キャッシュレス・ショッピング

映像会議、LIVE配信

ヒヤリハットなどの経験 (学生)

◆SNSやスマホ等を使っていて、これは危ない(ヒヤリとした、ハットした)と思った出来事がありましたら教えてください。

【ウイルス感染を装った不正アプリダウンロード、ワンクリック、架空請求、詐欺】67件

スマホがウイルスに感染されましたと表示させて悪質なアプリをダウンロードさせようとする広告のようなものに遭遇した。無料でゲーム内のアイテムをもらえる、という怪しいURLに危うく飛びそうになった。偽のホームページで商品を購入し騙されたことがある

【知らない人からのアプローチ、ネットでの出会い】41件

知らない人が会おうと言ってきた。変な質問をされた。写真を送ってと言われたSNSで知り合った人に会いに行ったら写真と全然違う人が来た

【アカウント乗っ取り、なりすまし】35件

インスタのDMで友達からリンクが送られてきて、それを開いていた子が乗っ取られていた。もし私がリンクを開いたら乗っ取られてたなって思ったこと

インスタグラムのアカウントを乗っ取られ、私のアカウントに詐欺広告を載せられた

【個人情報の投稿】33件

顔写真を写していない写真でも反射で顔が写っていた

投稿した写真に住んでいる自治体が見えるものが写っていた

【批判的なコメント、陰口など】14件 質問箱で陰口を言われて精神的に潰れそうになった

【誤操作】間違えて違う人にメッセージを送った。間違えてアカウントの鍵を外した

【事故】電車に引かれそうになった

【参考】特になし：57%

保護者から見た学生のヒヤリハットなどの経験

◆お子様がSNSやスマホ等を使っていて、これは危ない(ヒヤリとした、ハットした)と思った出来事がありましたら教えてください。

【課金】11件

間違っって課金をしそうになった
無断課金があった

【個人情報の投稿】9件

教室で撮った動画を、お友達がTikTokにUPLしてしまい問題になりました。
場所が特定される画像をSNSにアップしていた

【ウィルス感染を装った不正アプリダウンロード、ワンクリック、架空請求、詐欺】8件

「自分でお金を払うので、SNSで見つけた3万円の講座を受講したい」と言われたが、サイトを見るとあやしげだった。事前に許可を求めてきたから良かったが、ただ、本人は真剣で、辞めるよう説得するのに大変だった。

詐欺メール記載の番号に電話を掛けてしまった。迷惑メールのURLをクリックしてしまった。なりすましのメールでフィッシング詐欺

【知らない人からのアプローチ、ネットでの出会い】4件

出会い系のようなサイトで見知らぬ人とやりとりしていた

【事故】4件画面に夢中で歩道から出そうになった

【不適切なサイトへのアクセス】3件アダルトサイトにアクセスしていた

【アカウント乗っ取り、なりすまし】2件

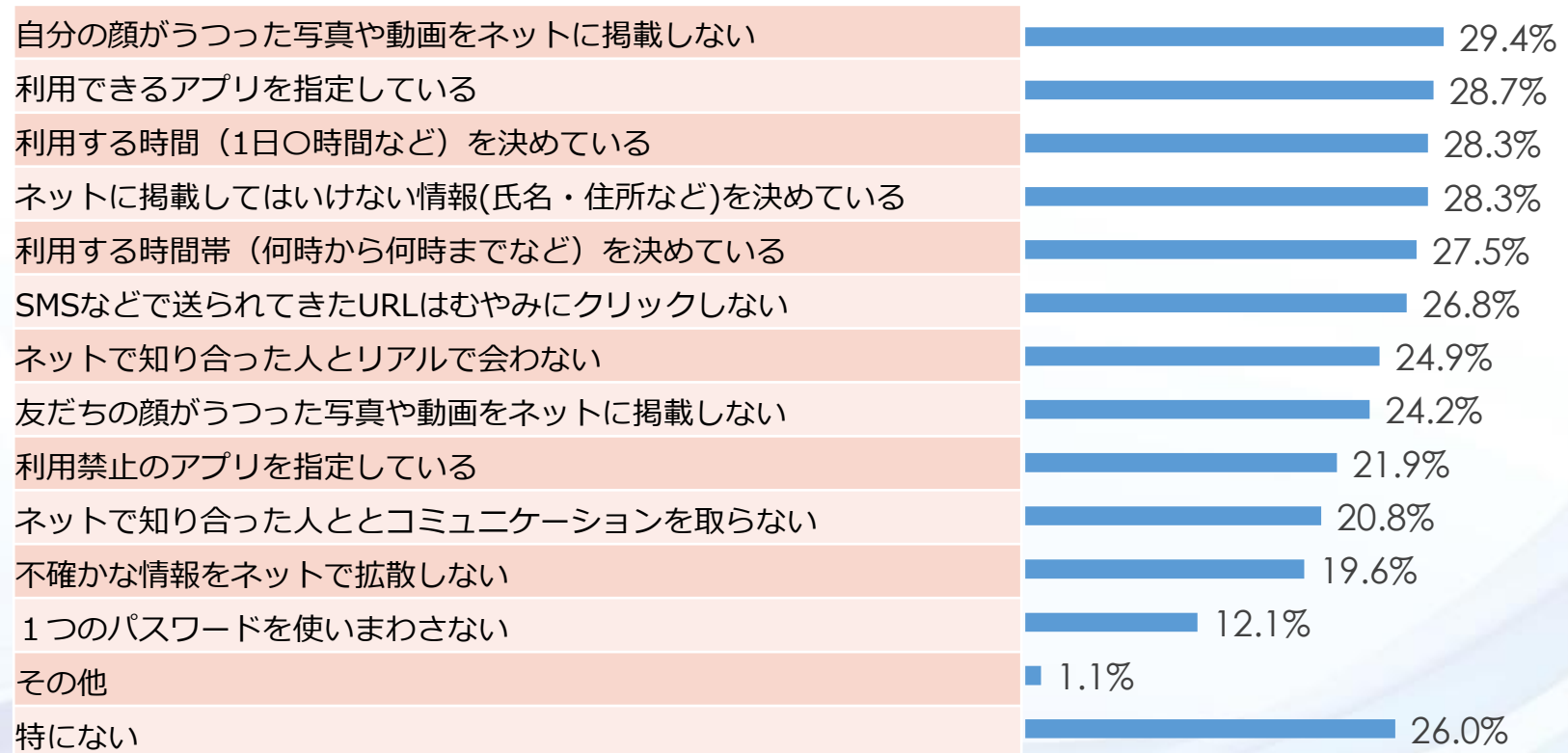
【参考】特になし：72%

ご家庭内の利用ルール

ルールが特に無い家庭は2割強

自分の写真や動画掲載のルール、個人情報掲載ルールなどがある家庭は約3割

◆お子様がスマホ等を活用する上で、ご家庭で決めているルールがあればすべて選択してください。(n=265)



リスク対策について (保護者)



保護者は、子どもの誤課金・誤購入などの対策よりも、子どもの個人情報流出などへのリスク対策の方が自信がない

■お子様がスマートフォンやタブレット(以下スマホ等)を利用する上で、下記の場合のあなたのリスク対策について教えてください。

	n	対策をとる自信がある	どちらとも言えない	対策をとる自信がない	分からない	「対策をとる自信がない」をグラフ表示
子どもがスマホ等を紛失してしまった	369	34.1%	42.5%	19.0%	4.3%	19.0%
子どもが誤ってアプリ課金をした	369	38.2%	37.1%	19.0%	5.7%	19.0%
子どもが誤ってネットショッピングで購入をした	369	43.4%	32.5%	20.6%	3.5%	20.6%
子どもの個人情報が流出した	369	16.3%	41.5%	37.1%	5.1%	37.1%
子どもが利用しているIDとパスワードが流出した	369	23.0%	35.8%	37.4%	3.8%	37.4%
子どもが利用しているSNSを乗っ取られた	369	22.0%	35.8%	36.0%	6.2%	36.0%
子どもが利用しているスマホ等がウイルスに感染した	369	28.7%	35.0%	30.6%	5.7%	30.6%
子どもが偽情報をSNSなどで拡散してしまった	369	20.3%	37.9%	35.0%	6.8%	35.0%
子どもがネット詐欺にあってしまった	369	25.7%	34.1%	35.5%	4.6%	35.5%
子どもの顔写真や動画がネットで無断掲載されていた	369	20.9%	37.4%	37.4%	4.3%	37.4%
子どもがネットで誹謗中傷を受けてしまった	369	24.1%	37.4%	32.2%	6.2%	32.2%

リスク対策について (子ども)



子どもも、約3割が個人情報流出など情報セキュリティへのリスク対策に自信がない

■スマートフォンやタブレット(以下スマホ等)を利用する上で、下記の場合のあなたのリスク対策について教えてください。

	n	対策をとる自信がある	どちらとも言えない	対策をとる自信がない	分からない	「対策をとる自信がない」をグラフ表示
スマホ等を紛失してしまった	1198	26.5%	35.6%	29.3%	8.5%	29.3%
誤ってアプリで課金をしてしまった	1198	34.6%	29.5%	25.6%	10.3%	25.6%
誤ってネットショッピングで購入してしまった	1198	39.6%	30.9%	21.3%	8.3%	21.3%
自分の個人情報をネットに出してしまった	1198	27.2%	29.9%	34.5%	8.4%	34.5%
他人の個人情報をネットに出してしまった	1198	27.6%	29.5%	34.5%	8.4%	34.5%
自分が利用しているSNSを乗っ取られた	1198	32.6%	30.8%	28.6%	7.9%	28.6%
自分が利用しているスマホ等がウイルスに感染した	1198	26.0%	30.4%	35.4%	8.2%	35.4%
自分が偽情報をSNSなどで拡散してしまった	1198	27.8%	29.3%	33.6%	9.3%	33.6%
自分がネット詐欺にあってしまった	1198	27.3%	30.8%	33.2%	8.7%	33.2%
自分の顔写真や動画をネットで無断掲載されてしまった	1198	29.2%	30.2%	33.1%	7.5%	33.1%

今後の対策

【対策】

- ◆子どもたち自身が「危ないこと」に気づく力を身につける
- ◆一人で悩まず、周りと協力して解決する力を身につける

【JSSECの考える解決策】

- ◆スマートフォンを自分で主体的に使い始める小学校高学年をターゲットに啓発教材を作成
- ◆遊びながら「気づき」「考え」とともに、周りの知識や経験を取り入れることができる内容で制作し、全国に展開していきたい

セキュリティ“かるた”

せ



セキュリティあなたと
みんなを守るため

生徒は4-5人のチームに分かれて
情報セキュリティに関するかるたを
実施

かるたを1枚とるたびに
ファシリテーターが生徒に質問
例えば「セキュリティって何だと思う？」

チームごとに相談した後、
発表してもらい、最後にファシリテーターが
コメントで締めくくる

セキュリティ“かるた”

1. 個人情報やセキュリティは何かを知る
2. どんなリスクがあるのか知る
3. どんな対策が必要かを一緒に考える

セキュリティ“かるた”

一緒に検討、推進してくれる
企業やメンバーを募集中です！

ご興味ある方はぜひ事務局までご連絡ください

ありがとうございました