

【成果発表4】

コロナ禍で続くテレワークと セキュリティの実態調査から 今後の対応を考える

一般社団法人 日本スマートフォンセキュリティ協会
PR部会 調査分析WG リーダー 小椋 則樹
(ユニアデックス株式会社)

PR(パブリックリレーションズ)部会体制



部会の目的および目指す成果：

JSSECが行うすべての活動について普及啓発するための情報配信を行う。

部会長：

田上 利博（サイバートラスト株式会社）

副部会長：

瀬瀬 考平（サイバートラスト株式会社）

小椋 則樹（ユニアデックス株式会社）

◆マーケティングコミュニケーションWG

リーダー：瀬瀬 考平（サイバートラスト株式会社）

◆メディアリレーションWG

リーダー：田上 利博（サイバートラスト株式会社）

◆調査分析WG

リーダー：小椋 則樹（ユニアデックス株式会社）

テレワークとセキュリティの実態調査



◆調査内容

コロナ禍でのテレワーク実施環境における、情報セキュリティについての実態調査

◆実施期間

第一回 2020年5月（第一回緊急事態宣言発令 2020年4月7日）

第二回 2021年1月（第二回緊急事態宣言発令 2021年1月8日）

◆対象者

全国の20歳以上の有職者

Webアンケート

週3日以上テレワークを行っている方

第一回 スクリーニング調査 4203名、本調査 437名

第二回 スクリーニング調査 8801名、本調査 441名

■スマートフォン利用での業務内容

複数回答

- | | |
|--------------------|-------|
| • メール作成やスケジュール入力 | 33.9% |
| • 使用していない | 29.6% |
| • 社内および社外との電話会議 | 28.9% |
| • インターネットでの情報収集や調査 | 23.8% |
| • 社内および社外とのオンライン会議 | 22.2% |
| • 事務系業務システムの利用 | 12.5% |
| • 資料作成 | 9.5% |

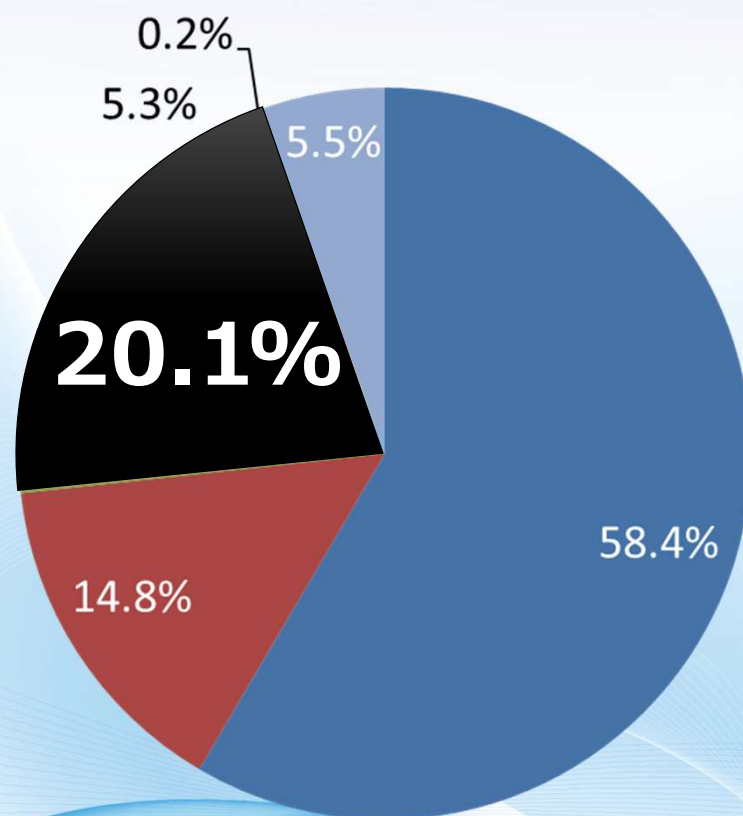
テレワークした場所

複数回答

・ 自宅	59.4%
・ カフェ・飲食店	16.6%
・ シェアオフィス	11.3%
・ サテライトオフィス	11.3%
・ その他	6.9%

テレワークでの機密情報の扱い

単一回答



■ 以前と変わらない

■ 以前より管理が厳しくなり、利用できる情報の範囲が狭くなった

■ 以前は持出し禁止だった情報を、臨時に持ち出している

■ 以前は持出し禁止だった情報が、テレワークでも利用できると正式に認められた

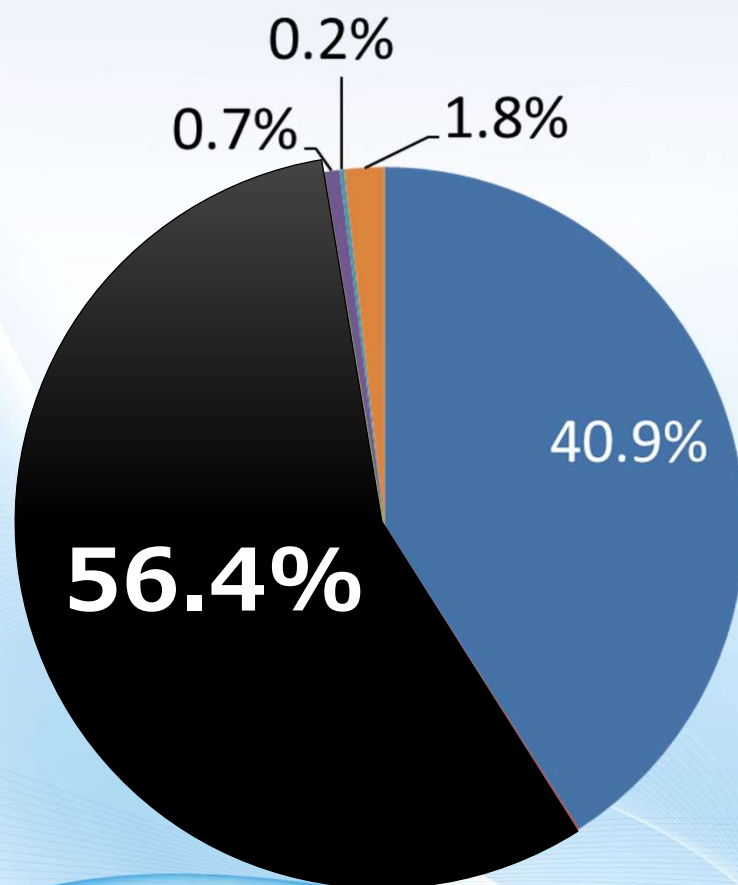
■ 以前は持出し禁止だった情報が、テレワークでも利用できると一時的に認められた

■ その他

■ わからない・答えられない

テレワークと通常業務環境の違い

単一回答



■ 通常業務時もテレワーク時も、全く同じことができる

■ 通常業務時よりできないこともあるが、不便はない

■ 通常業務時よりできないことがあり、不便を感じる

■ ほとんど何もできず意味がない

■ その他

■ わからない・答えられない

まとめ

- ◆通常業務で利用していた状態で、テレワーク環境でも利用している
- ◆テレワークとして働く環境が多様になってきた
- ◆運用者と利用者のギャップがみられる



- 利用シーンを想定し、それぞれにフィットした見直しが必要
- 利用シナリオを想定し、既存ルールの見直しと新たなルールの作成
- 見直した新たなルールでの研修を繰り返すことが必要

成果物をご活用ください。



JAPAN
SMARTPHONE
SECURITY
ASSOCIATION



ホーム > 部会・WGからの報告 / 成果物

部会・WGからの報告 / 成果物

2021年

利用者向け

2021/06/03 [『利用ガイドライン 対策チェックシートⅡ』を公開を公開しました。](#)

技術者向け

2021/01/21 [『Androidアプリのセキュア設計・セキュアコーディングガイド』2020年11月1日英語版公開しました。](#)

[ページトップへ](#)

2020年

技術者向け

2020/11/19 [『Androidアプリのセキュア設計・セキュアコーディングガイド』【2020年11月1日版】を公開しました。](#)

利用者向け

2020/09/01 [JSSEC、『IoTセキュリティチェックシート入門』を公開しました](#)

成果物のダウンロード

利用部会

[動画セミナー『IoTセキュリティチェックシート入門』](#)
[『スマートフォン&タブレットの業務利用に関するセキュリティガイドライン』](#)
[『IoTセキュリティチェックシート』](#)
[『利用ガイドライン 対策チェックシートⅡ』](#)

技術部会

[『スマートフォン・サイバー攻撃対策ガイド』](#)
[『スマートフォンネットワークセキュリティ実装ガイド』](#)
[『スマートフォンの業務利用におけるクラウド活用ガイド』](#)
[『スマートフォンの業務クラウド利用における、端末からの業務データの情報漏洩を防ぐことを目的とした、企業のシステム管理者のため](#)

ご清聴ありがとうございました

