# スマートフォンゲームにおけるセキュリティ対策

2011年11月17日

NHN Japan株式会社



# NHN Japan グループの紹介



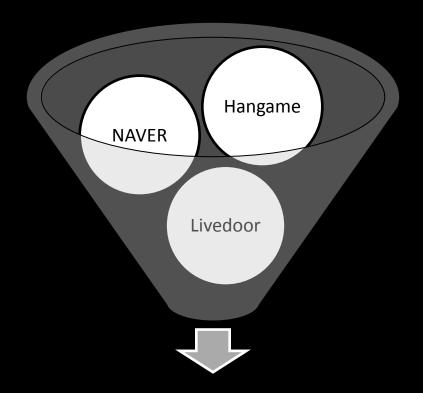
## ■ NHN Japan グループ概況

(1)商号	NHN Japan株式会社	ネイバージャパン株式 会社	株式会社ライブドア
(2)事業内容	オンラインゲーム&コミュニ ティサービス「 <b>ハンゲーム」</b> の運営	インターネット検索サービス「NAVER(ネイバー)」の 運営	メディアポータル「 <b>ライブド</b> ア」の運営 ネットワーク事業「DATA HOTEL」の運営
(3)設立年月日	2000年 9月 4日	2007年 11月30日	2007年4月2日
(4)本店所在地	東京都品川区大崎二丁目 1番1号	東京都品川区大崎二丁目 1番1号	東京都新宿区西新宿七丁 目20番1号
(5)代表者	代表取締役社長 森川 亮	代表取締役 森川 亮	代表取締役社長 出澤剛
(6)資本金	50億9,618万円	36億5,000万円	1億円
(7)従業員数 (2011年10月末現在)	573名	190名	438名



#### ■ NHN Japan グループ概況

## PCのユニークビジター数で国内4位の規模に拡大



# PCにおいては月間4308万人のユニークユーザー

※ コムスコア調べ 2011年9月末現在

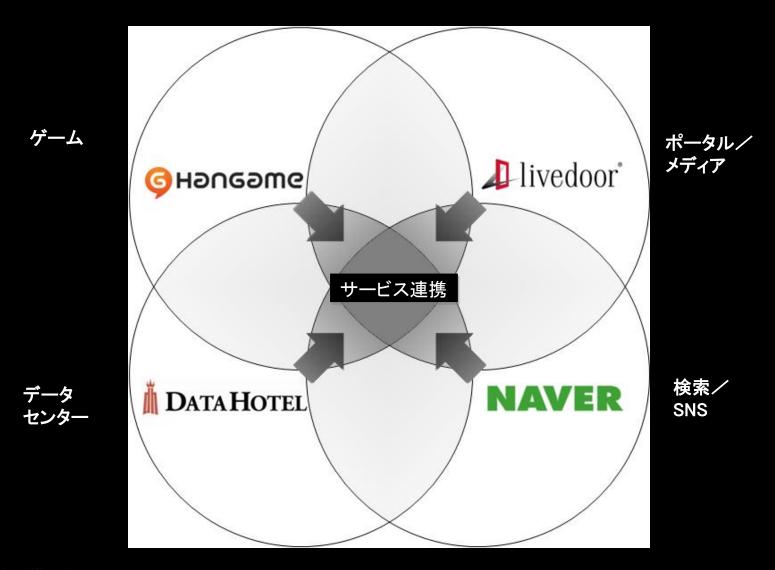


NHN Japan 株式会社 ネイバージャパン株式会社 株式会社ライブドアは、

新たなグローバルインターネット企業の 形成を目指して

2012年1月1日付での3社の経営統合を 発表(2011/11/7)

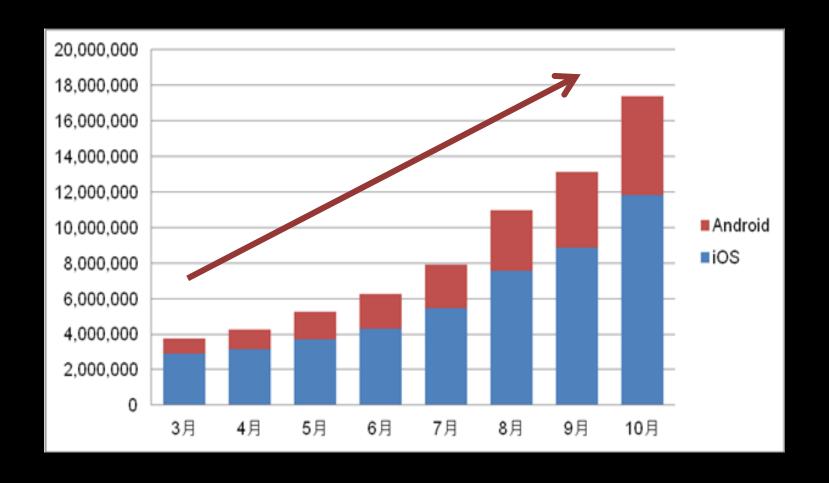
## ■ NHN Japan グループのスマートフォン事業





## ■NHN Japan グループのスマートフォン事業

### グループでの累計アプリダウンロード数が10月に1,700万を突破!





#### ■NHN Japan グループのスマートフォン事業

## スマートフォン版「ハンゲーム」 - ハンゲーム for iPhone / ハンゲーム for Android-

~Android, iOS 向けに約160タイトルのアプリを提供~ 累計911万ダウンロードを突破(2010.7~2011.10)



ダーツ 総合ランキング1位



フォトジグソー 総合ランキング2位



マジモン 売上げランキング3位



#### ■ NHN Japan のオンラインゲーム事業

# PC版「ハンゲーム」

提供ゲーム数 … 287タイトル (自社開発…41タイトル)

登録ID数 · · · 4790万ID ※2011年11月、累計数

最大同時接続者数 ··· 20万3,000 ID ※2010年10月記録



人と人をつなぐインターネットゲームポータルサイト「ハンゲーム」



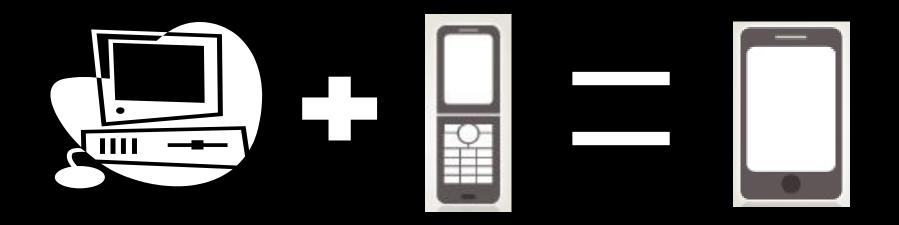
# スマートフォンにおけるコンテンツレイヤーのセキュリティ



## スマートフォンにおけるコンテンツレイヤーのセキュリティリスクとは・・・







# →→ 真にパーソナルなコンピューター



PC 
ハッキングリスク

X

モバイル > プライバシーリスク



# ハッキングリスク





RMTとは?

#### NEWS 【重要】RMT(リアルマネートレード)の禁止について

#### ELS運営チーム

掲載日時 | 2011.10.25 13:08 関

閲覧数 | 5016

いつも『ELSWORD』をご愛顧いただきありがとうございます。

『ELSWORD』運営チームではより一層健全なゲーム環境を整備するため RMT(リアルマネートレード)に対して毅然とした対応をおこないます。 みなさまにおかれましてもRMTについて今一度危険性を認識していただき、 RMTのご利用は御控えいただきますよう、ご理解とご協力をお願い致します。

#### ■RMT(リアルマネートレード)とはなにか?

ゲーム内通貨、アイテム、キャラクター、などのゲームデータやアカウントなどを、 現実の現金またはこれに類するもの、物品、情報、代替行為などと取引する行為のことをいいます。

例えば...

1000ED を 500円 で販売します!

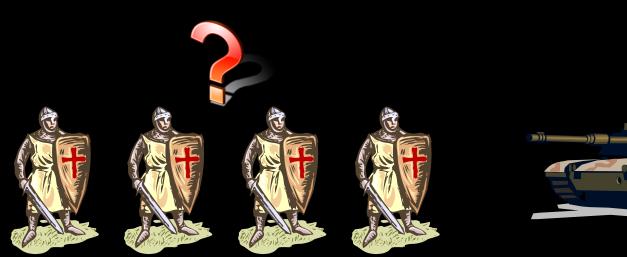
→ゲーム内通貨を現金と取引することになるため、 禁止事項に抵触します。

#### ■RMTは禁止行為です

RMTIによりゲーム内通貨などのゲームデータを現実の現金化する行為は 『ELSWORD』利用規約、サービス利用規約に違反する不正行為となります



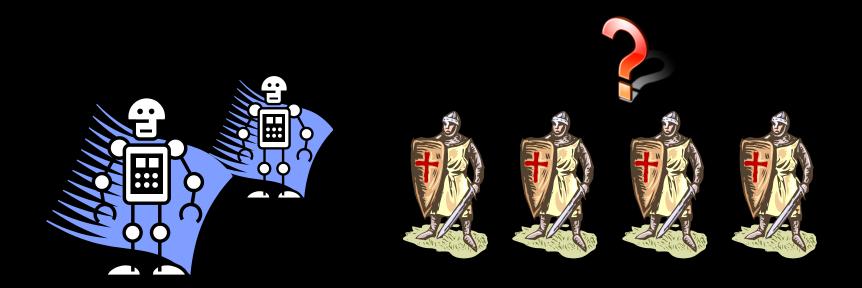
# チート(Cheat)=詐欺、ごまかし、不正、イカサマ







# 





# アカウントの盗用



・他インターネットサービスからの流出



ウィルス感染



・フィッシングまたはソーシャルハッキングなど



# クレジットカードの不正利用





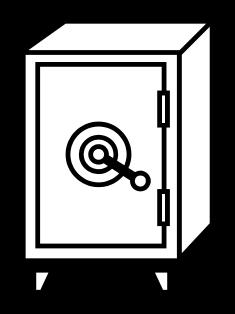


# 安心・安全なサービスがお客様からの長期的な信頼を得る

お客様の情報と資産を安全に管理すること不正なサービス利用を防ぐこと

不正の検知

セキュリティサービス



顧客啓蒙

安全管理措置



# プライバシーリスク





お問い合わせ 日本語 ENGLISH



# 無料通話、無料メール

LINEは無料通話やメールができる国内最大級のモバイルメッセンジャー。 これからは、メール送信料や通話料を気にせず、あなたの大切な人と、 いつでもどこでも、好きなだけ楽しめます。









スポット

なかま

(スポット名を入力して検索!

Q)

はじめての方へ

ログイン or 新規登録













# みんなの 「行った」が すぐわかる

「ここにいる!」をタッチでともだちと共有! シールをゲットしてみんなに自慢しよう!















ロケタッチをはじめよう! (#LKはこちら)

Twitter、facebook、mixi、livedoorのIDですぐに始められるよ



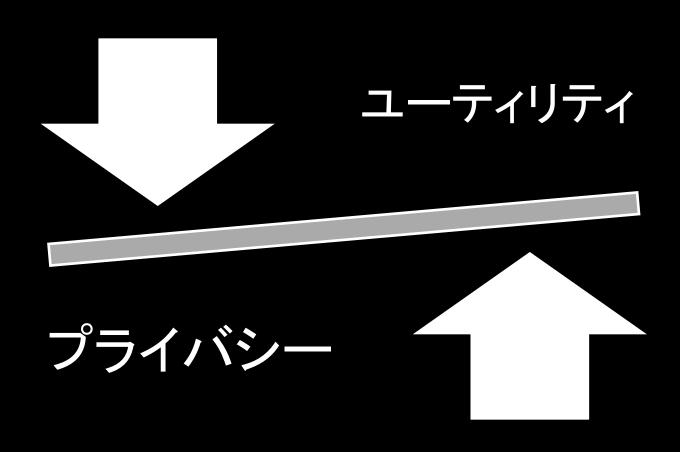


iPhone app





|-|-|

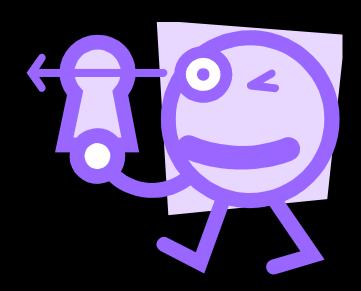




# 誠実なマーケットを作る

事業者とお客様における認識のギャップをなくす努力

→ 情報格差の解消 サービスにおける透明性の確保





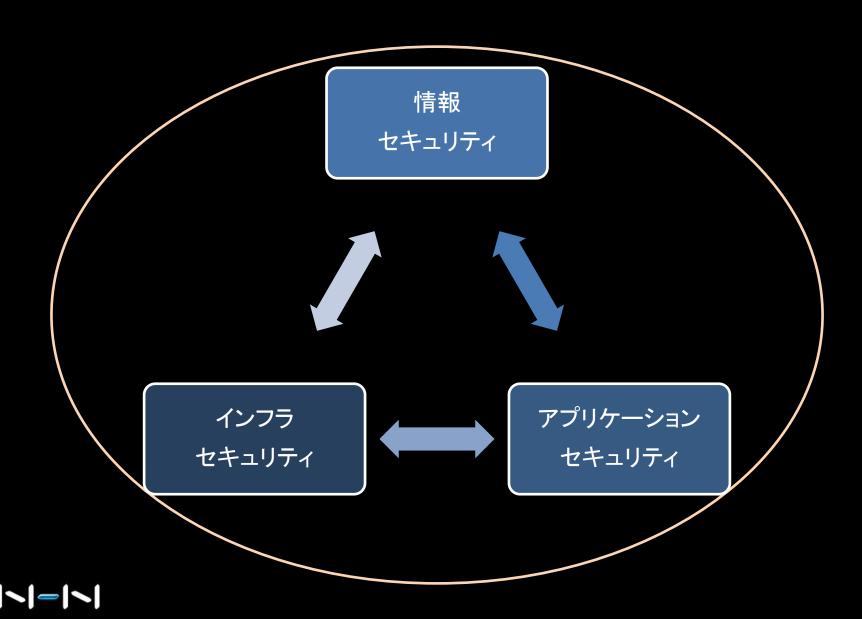
# ハッキングリスク × プライバシーリスク

- ●マルウェア対策
  - → 情報収集、脆弱性チェック お客様への啓蒙活動



# NHN Japan グループにおける取組み





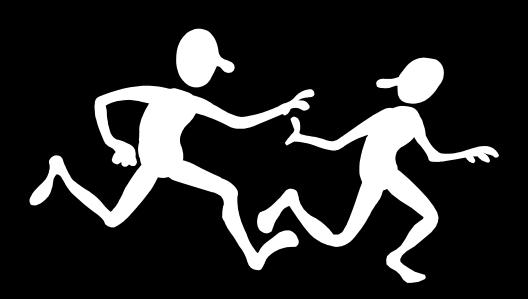
## NHN Japan グループのセキュリティ体制構築の取り組み

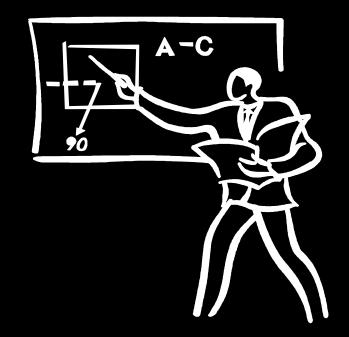
外部等 ✓ ✓ •情報収集 セキュリティ 担当部署 Korea NHN Japan •Global連携 China **NAVER Japan** ・モニタリング ・チェック •教育 •経営報告 **USA** Livedoor その他 その他 Global 関連会社

開発

Quality Assurance

リリース







・法的準拠性チェック

Quality リリース 開発 企画 Assurance ・セキュリティガイドの提供



開発

Quality Assurance

リリース



- ・ガイドに従った設計
- ・セキュリティレビュー

開発

Quality Assurance

リリース



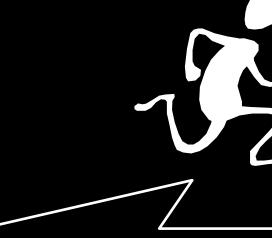
セキュリティチェック (セキュリティ担当組織によるペネトレーションテスト)



開発

Quality Assurance

リリース

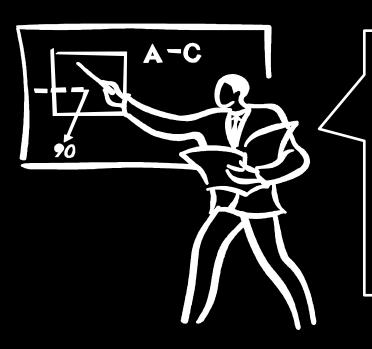


- ・定期セキュリティ診断
- •インシデント対応

開発

Quality Assurance

リリース



- ・セキュリティアカデミー
- 社内コンサルティング
  - -脆弱性
  - -問題事例

#### サービスにおける透明性





戻る 利用規約

#### 第2条(情報の取扱い)

und SoftBank

1. 当社は、本サービスにおいて、電話番号、メールアドレス、アドレス帳、プロフィール情報(ユーザー名、ユーザーID、画像ファイル、ステータスメッセージなど)、携帯電話の端末情報などを以下の目的のために収集いたします。

14:58

(1)NAVER LINEに登録している知り合いを検索、通 知、自動登録するため。

(2)知り合いの可能性がある他の利用者を検索、通知できるようにするため。

(3)ご本人確認や不正利用防止のため。

(4)利用者の利便性向上、より良いサービス提供のため の利用者傾向の分析などのため。

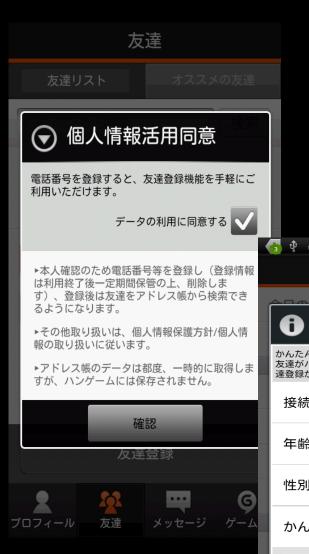
なお、プロフィール情報は他の利用者も閲覧できますが、電話番号、メールアドレス、アドレス帳、携帯電話の端末情報などは利用者で本人の同意を得ない限り、他の利用者には公開されません。また、利用者が本サービスを退会した場合、電話番号、メールアドレス、アドレス帳、プロフィール情報、携帯電話の端末情報などは当社規定に従って削除いたします。利用者の個人情報の取扱いに関しては、本項に定めるもののほか、プライバシーポリシーに従います。

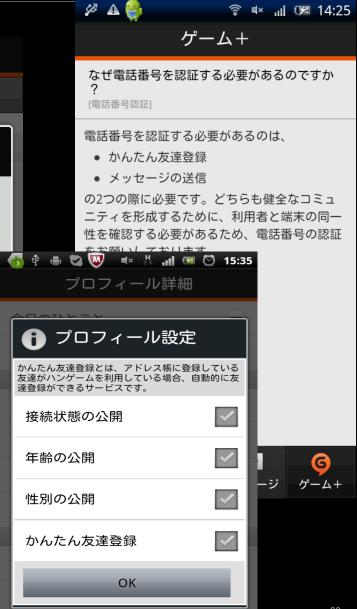
2 利用者は、本サービスの利用に際して利用者で本人に

4

#### サービスにおける透明性



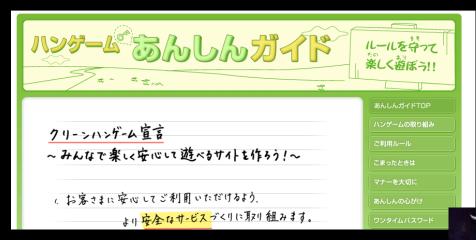




G

#### NHN Japanグループの取り組み

#### お客様への啓蒙とセキュリティソリューションの提供





#### TERAはワンタイムパスワードを推奨します!

# あなたのゲーム内財産を 守るために!!

ワンタイムパスワードは、インターネットセキュリティー業界トップのベリサイン社が提供 するサービスです。インターネットバンキングなど、高いセキュリティが求められる業界で 導入されています。

パスワードは一度利用すると無効になりますので、万が一、ハンゲーム IDとパスワードを 他人に知られてしまっても、安全にサービスを利用することが出来ます。 モノづくり(楽しいコンテンツ)と 場づくり(コミュニケーションプラットフォーム) による 豊かなライフスタイルの実現



# Thank you.

