

パブリックリレーションズ部会 コミュニケーションWGの取り組み

～情報活性化とコミュニケーションインフラ整備により「良い関係作り」を育む～

JSSEC パブリックリレーションズ部会 コミュニケーションWG
尾崎 理沙(エフセキュア)

コミュニケーションWGとは？

その前に・・・



そもそもパブリックリレーションズとは？

パブリックリレーションズとは？

- パブリックリレーションズ (Public Relations) は、20世紀初頭からアメリカで発展した、**組織とその組織を取り巻く人間 (個人・集団・社会) との望ましい関係をつくり出すための考え方および行動のあり方**を指します。
- パブリックリレーションズという言葉は、組織と社会あるいは公衆 (パブリック) とのよい関係づくりという意味が失われ、組織の一方的な情報発信と受け取られがちですが、パブリックリレーションズが本来持っていた『**よい関係づくり**』という点を忘れてはなりません。

(引用元: 社団法人日本パブリックリレーションズ協会)

パブリックリレーションズの基本機能

1. 社会との**共生**を図る
2. **社会的認知**の促進する
3. 社会からの**要望**を聴く
4. 組織を取り巻く**社会・経営環境**を把握する
5. 組織**文化の構築・改革**を図る
6. 以上の活動によって**業績の向上**に寄与する

(引用元: 社団法人日本パブリックリレーションズ協会)

パブリックリレーションズの基本機能

1. JSSECの社会との**共生**を図る
2. JSSECの**社会的認知**の促進する
3. JSSECへの**社会からの要望を聴く**
4. JSSECを取り巻く**社会・経営環境を把握する**
5. JSSECの**文化の構築・改革**を図る
6. 以上の活動によってJSSECの**業績の向上に寄与する**

では・・・

改めて

コミュニケーションWGとは？

コミュニケーションWGとは？

目的:

各部会・WGからの情報をタイムリーに配信し、情報の展開を通じてJSSECの活動を啓発していく

活動内容:

- **公式ホームページ**からの情報配信
- **Twitter**によるJSSECの活動に関する情報＋スマートフォンやセキュリティの関連ニュースの案内
- **Facebook**によるJSSECの活動内容に関する情報配信
- **Ustream**によるJSSECのイベント中継の記録・配信

引用元: 日本スマートフォンセキュリティフォーラム 公式ホームページ

そもそも.....

Twitterと Facebookって 何が違うの？

TwitterとFacebookの主な違い

Twitter

- ・高いスピード性
- ・ラジオ風の即時性の高い発信が可能
- ・情報収集型のユーザが多く、情報拡散型のインフラ
- ・匿名性が高く、デマやスパムアカウントが問題になっている
- ・モバイル端末と相性が良い
- ・約25%がFacebookも利用している
- ・30代～40代が最多で男性が多い

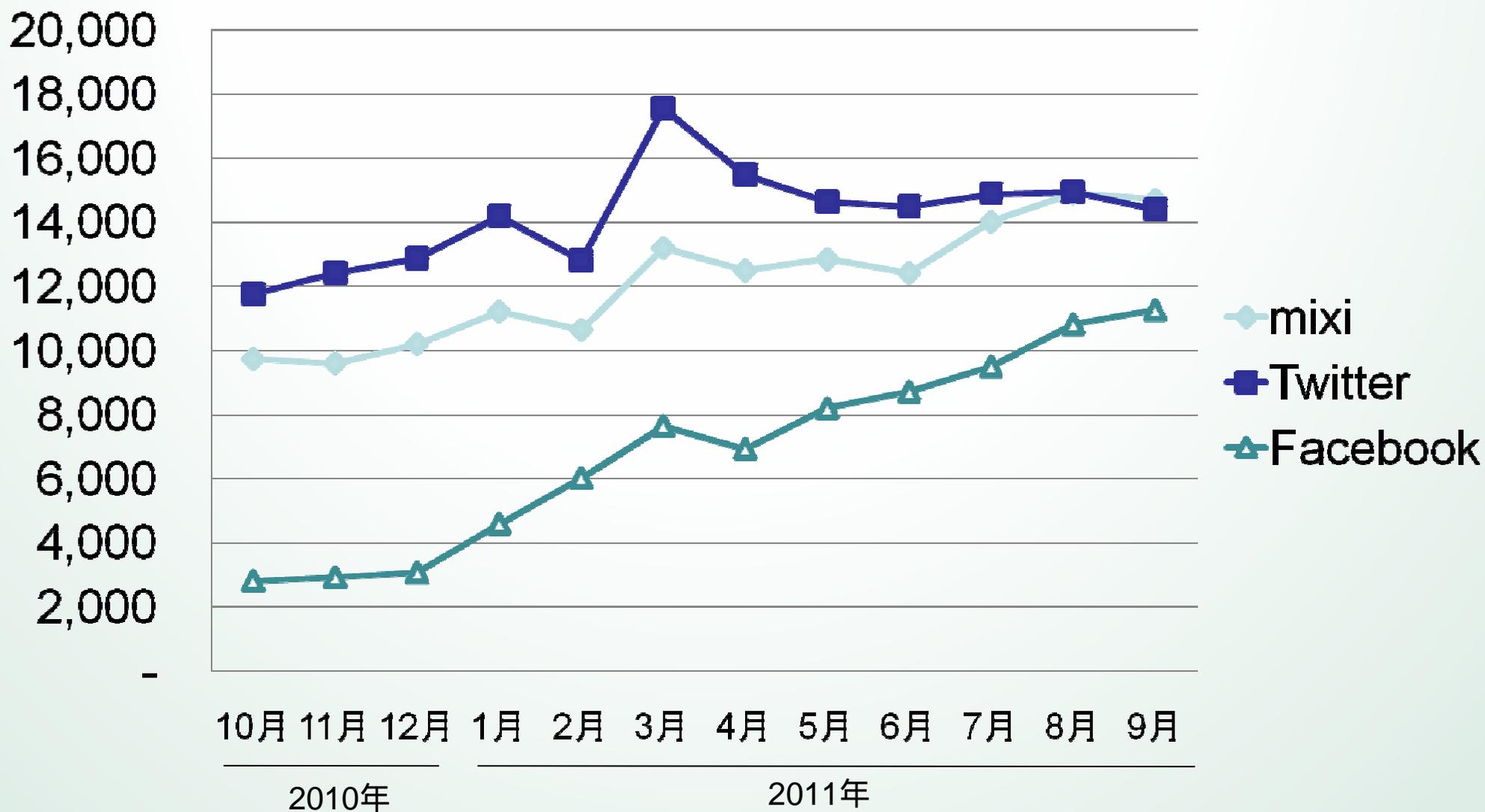
Facebook

- ・Twitterとくらべ、時間がゆっくりと流れている
- ・グラフィカルでリンク満載の雑誌のような体裁で情報共有型
- ・匿名不可で、コミュニケーション重視のインフラ
- ・約60%がTwitterも利用している
- ・20代～30代が最多で、男性が多い

TwitterとFacebookの主な違い

	ホームページ	Twitter	Facebook
企業利用 (B2C)			
企業利用 (B2B)			
信頼度			
即時性・鮮度			
拡散度			
情報収集			
情報量			
共有度			
コミュニケーション			

日本SNS別ユーザ数推移



引用元: ネットレイティングス社提供によるインターネット利用動向調査「Nielsen/NetRatings NetView」

JSSECをとりまくコミュニケーションチャンネル

ホームページ

<http://www.jssec.org/>

Twitter

http://twitter.com/jssec_org/
[#jssec_live](#)

Facebook

<http://www.facebook.com/JSSEC>

Ustream

<http://www.ustream.tv/channel/JSSEC-TV>

スマホユーザなら 知っておきたい JSSECのTwitter 10の事実

2011年4月28日

初ツイートは・・・

2011年6月20日

JSSECのTwitter ② プロフィール

twitter 検索 ホーム プロフィール メッセージ おすすめユーザー risa_ozaki

JAPAN SMARTPHONE SECURITY FORUM **日本スマートフォンセキュリティフォーラム**
@jssec_org 東京都港区
スマートフォンのセキュリティ向上を目指し、2011年5月25日に発足した日本スマートフォンセキュリティフォーラム(JSSEC)の公式Twitterアカウントです。JSSEC活動レポート、国内外のスマホ&セキュリティニュースなどをつぶやきます。【管理人: @risa_ozaki】
<https://www.facebook.com/JSSEC>

✓ フォロー中

@jssec_orgさん宛てにツイート

ツイート お気に入り フォローしている フォローされている リスト

jssec_org 日本スマートフォンセキュリティフォーラム
各社スマートフォン、ローカル機能の対応状況をチェック | ケータイ Watch k-tai.impress.co.jp/docs/news/2011...
16時間前

jssec_org 日本スマートフォンセキュリティフォーラム
企業動向: 低価格Androidスマートフォンの出荷台数は、2015年に世界で3億3,900万台へ | gihyo.jp gihyo.jp/ad/pr
16時間前

SONY make.believe **nav-u**
nav-u the Challenge
求め、夢への挑戦者。
@sony-navuをフォロー&RT(リツイート)して
総額200万円分の旅行券をつかめ!
今すぐチェック!

@jssec_orgについて

447 ツイート 672 フォローしている 699 フォローされている 34 リスト

最近の画像

@jssec_orgとの共通点
次のユーザーも@jssec_orgをフォローしています [全てを見る](#)



日本スマートフォンセキュリティフォーラム
-スマートフォンを安心して利用出来る社会へ-

JSSECのTwitter ② プロフィール

スマートフォンのセキュリティ向上を目指し、2011年5月25日に発足した日本スマートフォンセキュリティフォーラム(JSSEC)の公式 Twitterアカウントです。
JSSEC活動レポート、国内外のスマホ&セキュリティニュースなどをつぶやきます。【管理人: @risa_ozaki】

JSSECのTwitter ③ 管理人について

尾崎 理沙

2008年冬

- エフセキュアのマーケティングコミュニケーションマネージャに着任。

2009年春

- セキュリティニュースを扱う「エフセキュアブログ」を2009年春に立ち上げ、管理人を勤めるもブログ経験値ゼロという、いわば当時はSNS音痴だった。
 - しかし、それを契機に企業SNSの利用に関心を深め、経験を積む。
 - 現在、約2,000人のフォロワーに恵まれる。
- (※ブログの公式Twitterアカウント & 管理人アカウント総計)

2011年夏

- ブログやTwitterでの経験が功を成し(?)、JSSECのTwitterアカウント管理人という誇り高き責務に任命される。(！)
- 現在、JSSECのTwitterでJSSECの活動や、スマートフォン×セキュリティ関連のニュースを日々配信中。

JSSECのTwitter ④ 今日までのツイート数

458

初ツイートからわずか4ヶ月で

なんと！

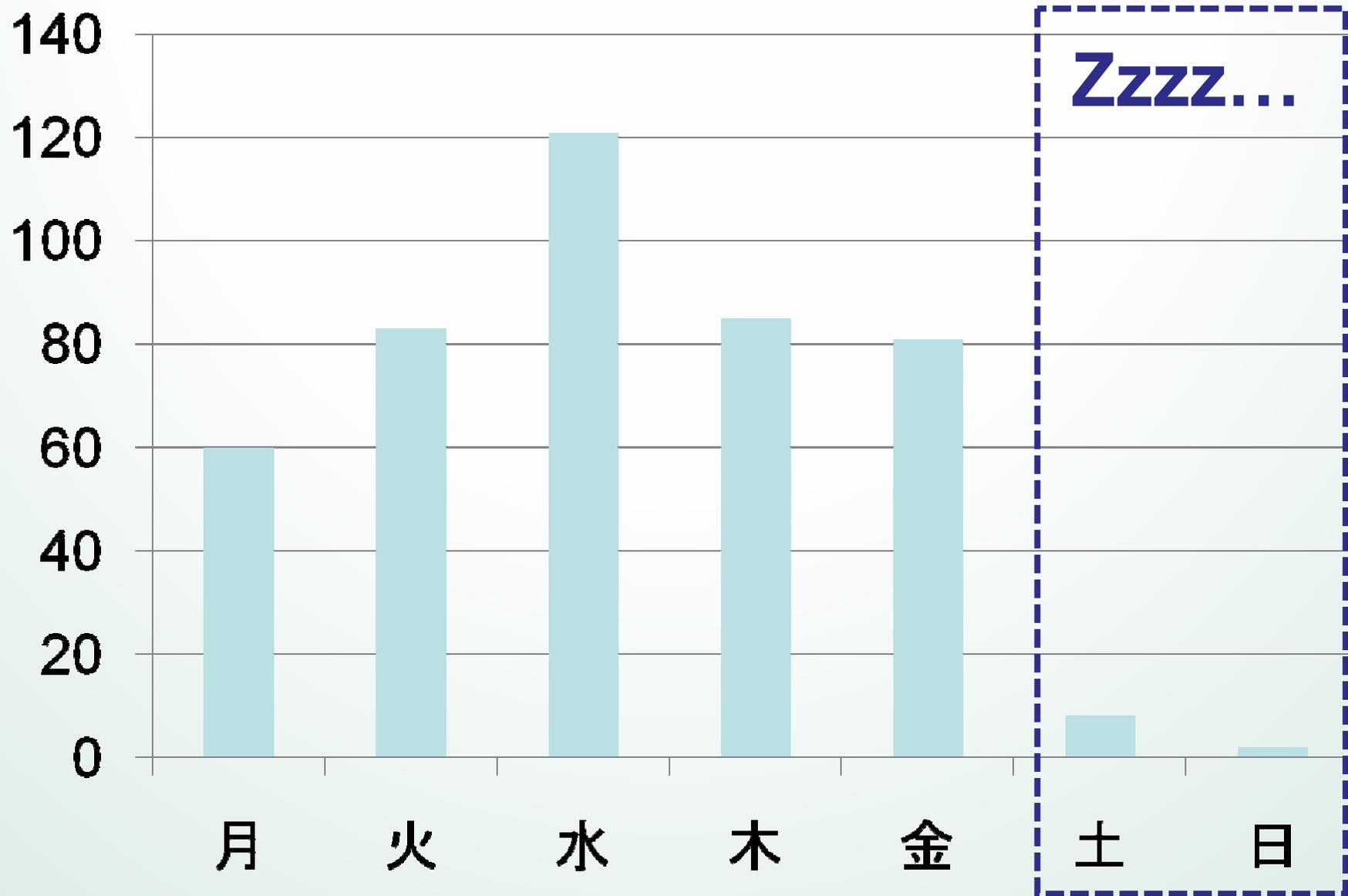
JSSECのTwitter ⑤ 今日のフォロワー数

765

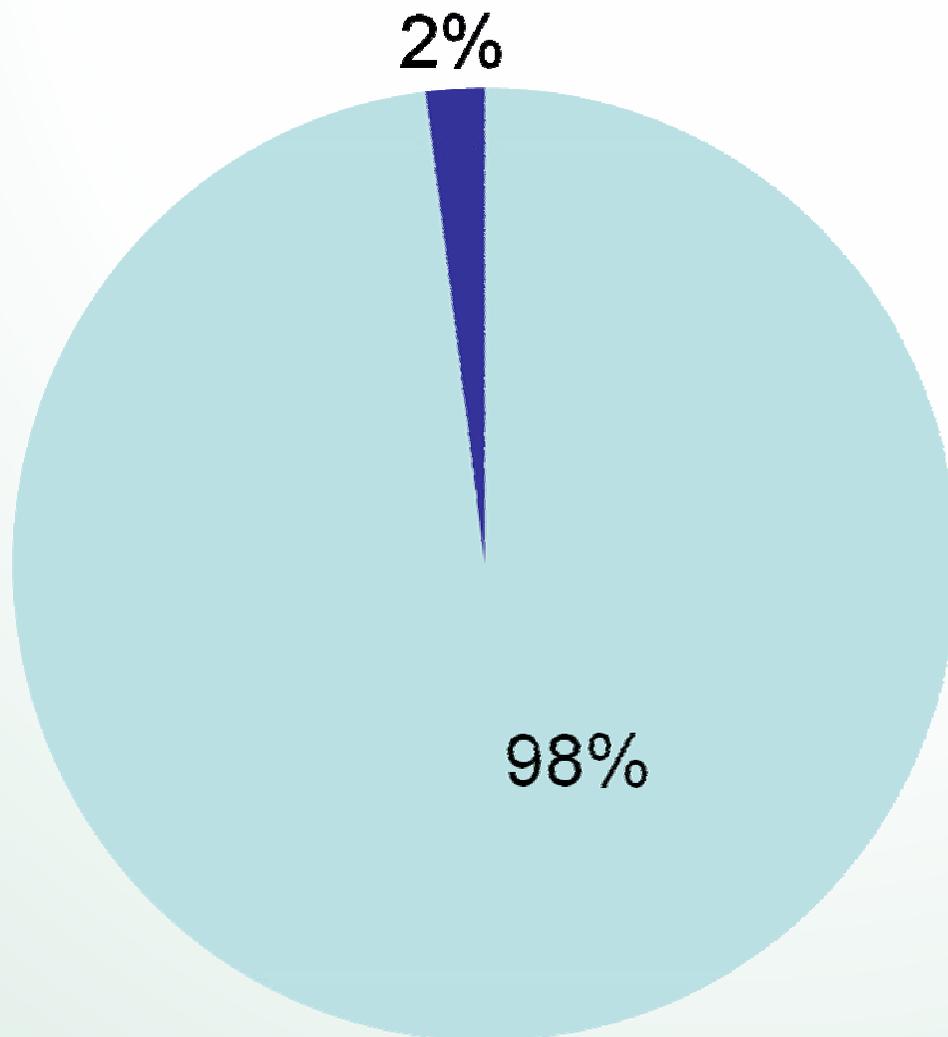
JSSECのTwitter ⑥ 月次ツイート数



JSSECのTwitter ⑦ 曜日別ツイート分布



JSSECのTwitter ⑧ ツイートの種類



- ノーマルツイート
- 会話型ツイート

JSSECのTwitter ⑧ ツイートの種類

ノーマルツイート例



jssec_org 日本スマートフォンセキュリティフォーラム
JSSECが、本日遂に『スマートフォン&タブレットの業務利用に関するセキュリティガイドライン』【β版】を公開！そこで、本ガイドラインの完成版を目指すべく、みなさまのご意見、ご感想等を広く募集していますので、ぜひお力添え願いますm(_ _)m→ <http://j.mp/pFqUF4>
9月7日



jssec_org 日本スマートフォンセキュリティフォーラム
いつの間にかやらフォロワーが500を超えてた(≧▽≦)♪嬉しいっ！これらもJSSECのこと、スマホのこと、セキュリティのこと、などなど積極的に発信してまいります★
10月31日



jssec_org 日本スマートフォンセキュリティフォーラム
スマホ国内出荷、4~9月は前年の4.5倍 海外勢シェア6割弱 | 日本経済新聞 s.nikkei.com/tlM8yt
10月28日

会話型ツイート例

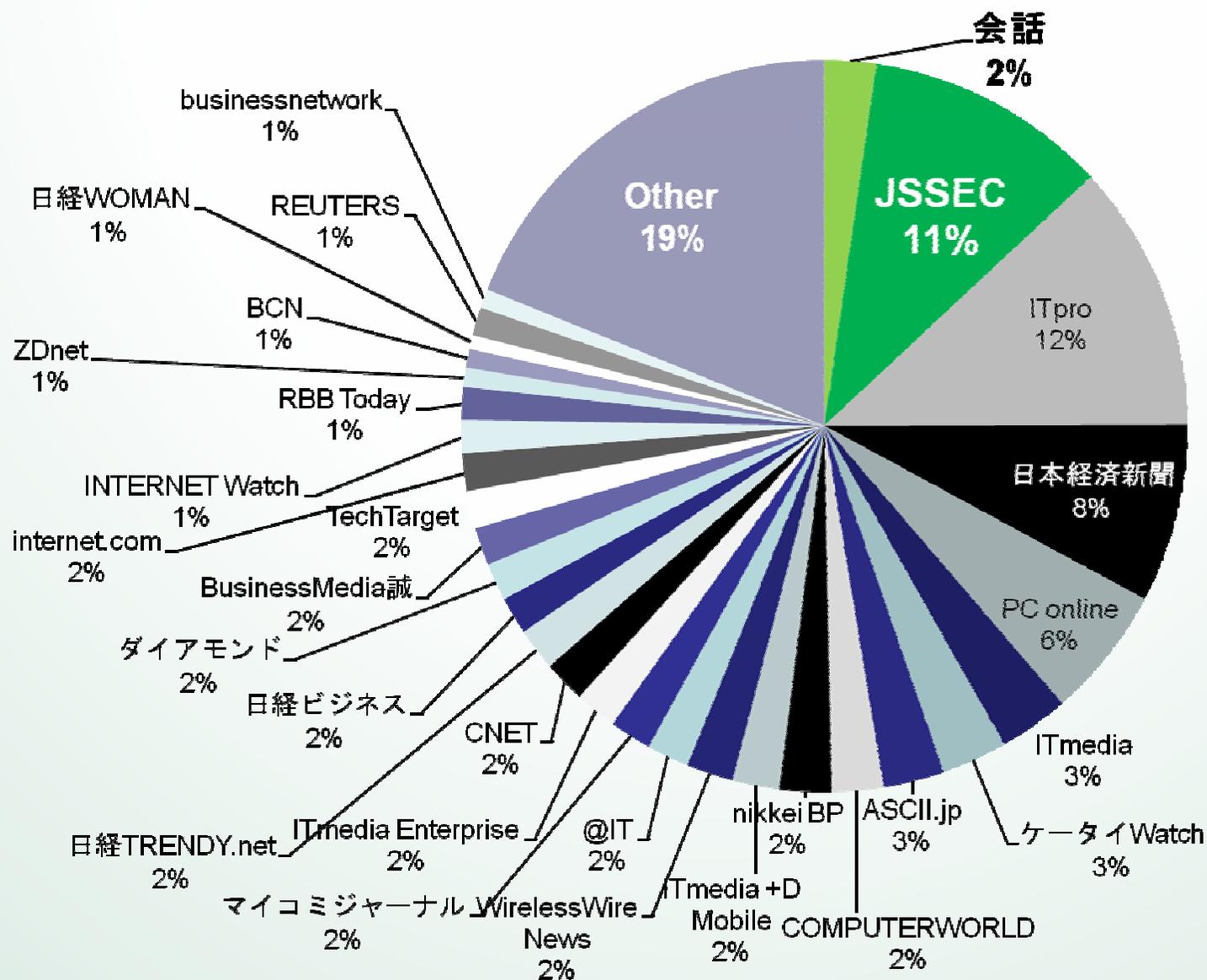


jssec_org 日本スマートフォンセキュリティフォーラム
ありがとうございます！ガンバリマッス(´0´)／＼QT
[@CybermationLife](#): 貴重なセキュリティ情報源として期待(´▽`)ノ
11月1日



jssec_org 日本スマートフォンセキュリティフォーラム
ありがとうございます。今後も改訂を重ね、完成を目指して参ります！RT [@hash_foo](#): ガイドラインの段階で「誓約書」ばかりで萎える。RT [@jssec_org](#): JSSEC、スマートフォンの業務利用に関するガイドライン案を公開 atmarkit.co.jp/news/201109/07...
9月8日

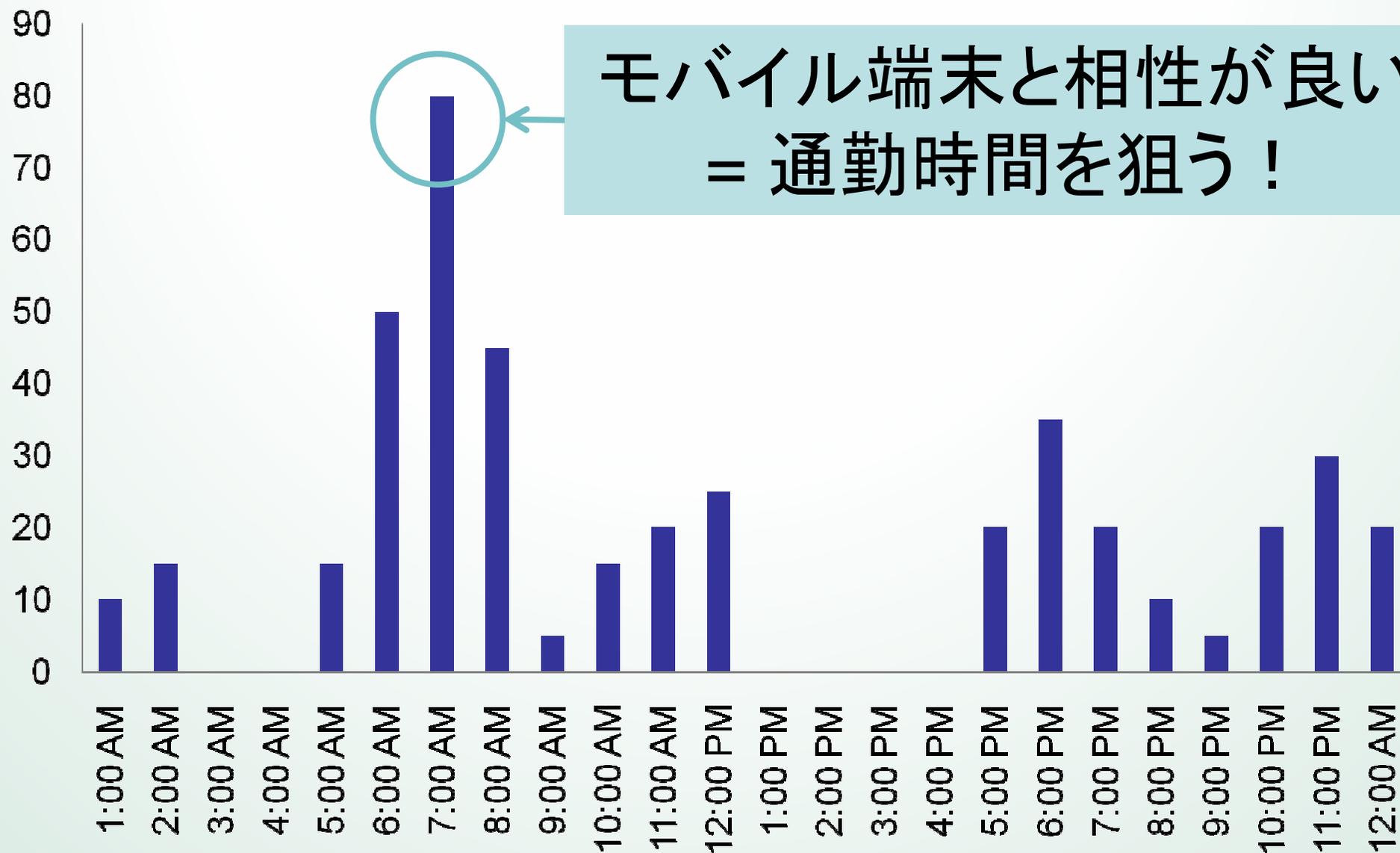
JSSECのTwitter ⑧ ツイートの種類



JSSECのTwitter ⑨ フォロワー数推移



JSSECのTwitter ⑩ ツイート時間帯



JSSECのFacebook



2011年5月25日

JSSECのFacebook ② プロフィール

The screenshot shows the Facebook profile page for the Japan Smartphone Security Forum. The page is in Japanese and includes the following elements:

- Header:** Facebook logo, search bar, and user profile (尾崎 リサ).
- Profile Name:** Japan Smartphone Security Forum
- Location:** コンピュータ/テクノロジー · 東京都港区 · 基本データを編集
- Basic Information:**
 - 設立年月日: 2011/5/25
 - 場所: 〒105-0003 Minato-ku, Japan 西新橋1-22-12 JCビル3F NPO 日本ネットワークセキュリティ協会 内
 - 管轄: 日本スマートフォンセキュリティフォーラム
 - 説明: 最近のスマートフォンやタブレット型端末(以降スマートフォン)は、個人への普及が目覚ましいものがあり、今後もその利用は拡大することが予想されます。また、企業・組織団体においても、業務の効率化や生産性の向上、ならびに新しい事業基盤の中核ツールとして大きな期待がもたれており、ビジネス分野においても、今後、普及・利用が拡大することが期待されています。
- Mission:**
 - 1) 利用部会: スマートフォンの安全利用促進のための『事実』に基づいた情報の収集とその共有のための情報発信を目的とする。
 - 2) 技術部会: スマートフォンを安全に利用するための技術的な調査・研究・議論を行う。
 - 3) パブリックリレーション部会: JSSECの普及・啓発を促進するための活動を行う。
- Contact Information:**
 - メールアドレス: sec@jssec.org
 - 電話番号: 03-6273-3905
 - ウェブサイト: http://www.jssec.org/ http://twitter.com/jssec.org
- Additional Features:**
 - Facebook ページを編集
 - Facebook ページのヒント
 - インサイトを見る
 - 管理人(8) [?] すべて表示
 - 「Japan Smartphone Security Forum」として利用
 - お知らせ 5
 - 広告を使って宣伝
 - 友達を招待
 - あなた - Japan Smartphone Security Forum
 - 友達40人が「いいね！」と言っています。
 - スポンサー記事 すべて見る
 - YAMAHA ヤマハ音楽部 ヤマハ音楽部 いいね!
- Left Sidebar:**
 - ウォール
 - 基本データ
 - 友達のアクティビティ (1+)
 - 写真
 - ご利用について
 - Welcome
 - クエスチョン
 - 編集
 - 概要
 - 日本スマートフォンセキュリティフォーラム
 - 320 いいね!



日本スマートフォンセキュリティフォーラム
-スマートフォンを安心して利用出来る社会へ-

JSSECのFacebook ② プロフィール

最近のスマートフォンやタブレット型端末(以降スマートフォン)は、個人への普及が目覚ましいものがあり、今後もその利用は拡大することが予想されます。また、企業・組織団体においても、業務の効率化や生産性の向上、ならびに新しい事業基盤の中核ツールとして大きな期待がもたれており、ビジネス分野においても、今後、普及・利用が拡大することが期待されています。

しかし、スマートフォンの活用については、その特徴から来る様々なセキュリティ上の課題により、特にビジネス分野での活用にあたって、関心はあっても導入に踏み切れないことや利用の促進が妨げられることなどが懸念されます。

これらビジネス分野での活用にあたっての課題解決のためには、企業・組織団体等の利用者が安心して高度なサービスを受けられるとともに、提供者側で実装すべきセキュリティレベルの理解を社会に浸透させることにより、提供者も安心して事業推進を行える環境を整備することがまずは肝要と考えます。例えば、アプリケーションやサービス等について、企業・団体における利用者が信頼性やリスクを判断できるようにするためのガイドライン等を作成・共有することにより、一定以上のセキュリティレベルの維持を利用者・提供者双方で行っていくことなどが考えられます。

こうした取組の定着を図りつつ、情報セキュリティリテラシーの向上を行うことで、いっそう高度な活用を促進し、利用者・提供者双方の成長が図られるものと考えます。

そして、これらの活動を通じ、社会経済全体として信頼性の向上が図られることは、利用者側、提供者側双方の競争力を強化し、特にセキュリティを切り口とした「信頼できるニッポン！」ブランド形成の一助となり、グローバル市場に向けたアピールにも繋がっていくものと考えます。

以上の趣旨のもとに、日本スマートフォンセキュリティフォーラムを、設立いたしたいと考える次第です。

ミッション

1) 利用部会

スマートフォンの安全利用促進のための『事実』に基づいた情報の収集とその共有のための情報発信を目的とする。

2) 技術部会

スマートフォンを安全に利用するための技術的な調査・研究・議論を行う。

3) パブリックリレーション部会

JSSECの普及、啓発を促進するための活動を行う。

JSSECのFacebook ③ 投稿例(ウォール)

The screenshot shows the Facebook page for the Japan Smartphone Security Forum. The page header includes the Facebook logo, a search bar, and the user's profile (尾崎 リサ). The main content area features a post from the forum with the following details:

- Japan Smartphone Security Forum**: コンピュータ/テクノロジー · 東京都港区 · 基本データを編集
- ウォール**: Japan Smartphone Security... · すべてのユーザー(最新)
- シェア**: 近況, 写真, リンク, 動画, クエスチョン
- 投稿内容**:
 - 画像: Japan Smartphone Security Forum logo and a smartphone screen.
 - 本文: 私たち日本スマートフォンセキュリティフォーラム(JSSEC)が、スマートフォンを安全に活用する為に活動してきた成果を11/7(月)に発表します！成果発表会は一一般の参加も受け付けておりますので、是非お申込みください。お待ちしております。
<http://www.jssec.org/news/20111107.html>
 - 画像: JSSEC 成果発表会 | JSSEC 日本スマートフォンセキュリティフォーラム www.jssec.org
 - インプレッション856件 · フィードバック1.87%
 - いいね！を取り消す · コメントする · シェア · 10月27日 18:20
 - あなたと他15人が「いいね！」と言っています。
 - シェア3件
 - コメントする
- Japan Smartphone Security Forum**: 総務省の「スマートフォン・クラウドセキュリティ研究会」のページに、JSSECが9月7日に発表した『スマートフォン&タブレットの業務利用に関するセキュリティガイドライン』【β版】が掲載されました~(´▽`)~
http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/kenkyu/smartphone_cloud/0543.html
- 総務省 | スマートフォン・クラウドセキュリティ研究会 | スマートフォン・クラウドセキュリティ研究会

The right sidebar contains several sections:

- Facebookページのヒント**: 役に立つ情報やヒント... 上に立つ情報やヒント... 上の[Facebookページを編集]ボタンをクリックして、[リソース]タブでファンと有効に交流する方法についてご覧ください。
- 管理人(8)**: すべて表示
- 「Japan Smartphone Security Forum」として利用**: お知らせ 5, 広告を使って宣伝, インサイトを見る, 友達を招待
- あなた - Japan Smartphone Security Forum**: 友達41人が「いいね！」と言っています。
- スポンサー記事**: すべて見る
- 田中 見住さん, 花千代 シンガさん, Hiroko Sakoさんが留学について「いいね！」**と言っています。
- 留学**: いいね！

The left sidebar shows the page's navigation menu:

- ウォール**: 非表示の投稿, 基本データ, 友達のアクティビティ(1+), 写真, ご利用について, Welcome, クエスチョン
- 概要**: 編集, 日本スマートフォンセキュリティフォーラム, 320 いいね！



日本スマートフォンセキュリティフォーラム
-スマートフォンを安心して利用出来る社会へ-

JSSECのFacebook ③ 投稿例(ウォール)



Japan Smartphone Security Forum

我々日本スマートフォンセキュリティフォーラム(JSSEC)が、スマートフォンの業務利用に関するセキュリティのあり方について検討を重ねた結果、遂に本日、『スマートフォン&タブレットの業務利用に関するセキュリティガイドライン』【β版】を公開しました！

本ガイドラインの正式版の完成を目指し、一般のみなさまより広くご意見を募集していますので、ぜひ！より良いガイドラインの策定に向け、みなさまのご意見、ご感想等をお寄せください。

◆『スマートフォン&タブレットの業務利用に関するセキュリティガイドライン』【β版】

http://www.jssec.org/dl/guidelines2011_beta.pdf

◆意見募集の概要はこちら

<http://www.jssec.org/news/index.html>

http://www.jssec.org/dl/guidelines2011_beta.pdf

www.jssec.org

インプレッション1,333件・フィードバック2.48%

👍 いいね！を取り消す・コメントする・シェア・9月7日 12:26

👍 あなたと他32人が「いいね！」と言っています。

コメントする



Japan Smartphone Security Forumから質問です。【質問_1】先日、9月7日にJSSECが発表した『スマートフォン&タブレットの業務利用に関するセキュリティガイドライン』【β版】をご覧いただきみなさまに率直に伺います！本β版ガイドラインにより、ス...

もっと知りたい

とても深まった

普通

+ オプションを追加...

インプレッション248件・フィードバック0%

🇯🇵 友達に開く・👍 5 ・9月21日 9:53

JSSECのFacebook ④ 今日までの投稿数

33

JSSECのFacebook ⑤ 「いいね！」総数

320

野望 七月

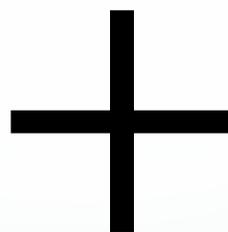


目指せ！

1万フォロワー

目指せ！

1万「いいいいね！」



パブリックリレーションズ の具現化

つまり・・・

パブリックリレーションズとは？

- パブリックリレーションズ (Public Relations) は、20世紀初頭からアメリカで発展した、**組織とその組織を取り巻く人間 (個人・集団・社会) との望ましい関係をつくり出すための考え 方および行動のあり方**を指します。
- パブリックリレーションズという言葉は、組織と社会あるいは公衆 (パブリック) とのよい関係づくりという意味が失われ、組織の一方的な情報発信と受け取られがちですが、パブリックリレーションズが本来持っていた『**よい関係づくり**』という点を忘れてはなりません。

(引用元: 社団法人日本パブリックリレーションズ協会)

組織とその組織を取り巻く 個人・集団・社会との・・・

良い、関係作り

ホームページ

<http://www.jssec.org/>

Twitter

http://twitter.com/jssec_org/

[#jssec_live](#)

Facebook

<http://www.facebook.com/JSSEC>

Ustream

<http://www.ustream.tv/channel/JSSEC-TV>

ご清聴

ありがとうございました

