情報セキュリティサポーターの役割と育成

～セキュリティ対策推進協議会のとりくみ～

2013年7月11日

セキュリティ対策推進協議会（SPREAD)

副代表　やすだなお

SPREADについて
セキュリティ対策推進協議会

協会の概要

- 名称:
  セキュリティ対策推進協議会
- 英語名称:
  Security Promotion Realizing sEcurity meAsures Distribution
- ホームページ
  http://www.spread-j.org/
- 設立
  2004年11月29日
- 代表
  中尾康二（KDDI） 下村正洋（ディアイティ）
- 会員
  NTTコミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTデータ
  KDDI株式会社、株式会社ディアイティ、
  トレンドマイクロ株式会社、マイクロソフト株式会社、
  株式会社ラック
  独立行政法人 情報処理推進機構（特別会員）

- 支援組織
  総務省、NPO日本ネットワークセキュリティ協会、テレコム・アイザック推進会議
  （社）日本インターネットプロバイダー協会、（社）コンピュータソフトウェア協会
  WIDEプロジェクト

ご参加のお誘い

SPREADの理念

インターネット技術を基盤とした機器やサービスが次々と出現し、高度情報通信社会が実現しつつあります。 これらは人類が過去に経験した印刷、電気、内燃機関、電波などの技術革新に匹敵し、すべての人々がその影響を受けることは明らかです。 そして、このような社会変革が起こるときに、それらの変革に迅速に対応できない人々が発生するのも否めない事実です。

この社会変革に対応できないことにより個人が社会的不利益を被ること、また、我が国として変革速度の低下による国際競争力低下、生産性低下などが危惧されます。

SPREADならびにその参加者（協働団体とサポーター）は、このような認識のもと、対応できない人々に対して、情報セキュリティ面から支援することにより、出来る限り多くの人々がこの社会変革の良い面を享受し、かつ、我が国の発展に寄与できることを目指します。

SPREADの目的

セキュリティ対策ならびに情報を

セキュリティ対策を自ら実施できない人々に

分かり易く、迅速に、かつ、確実に提供するために

全国に情報セキュリティ対策の実施を支援する

サポーター、サポーター育成者を育成し、

その技術力を維持する

SPREADが提供すること

～サポータ、協働団体とSPREADで実現～

ユーザ（個人・SOHOなど）

ファースト・ワンマイル
のサポート

質問
アドバイス
訪問対応

サポータ

協働団体
（サポーター支援組織）

研修会実施
検定試験教材
検定試験実施

人材育成支援
活動支援

共有情報

SPREAD

SPREADの役割

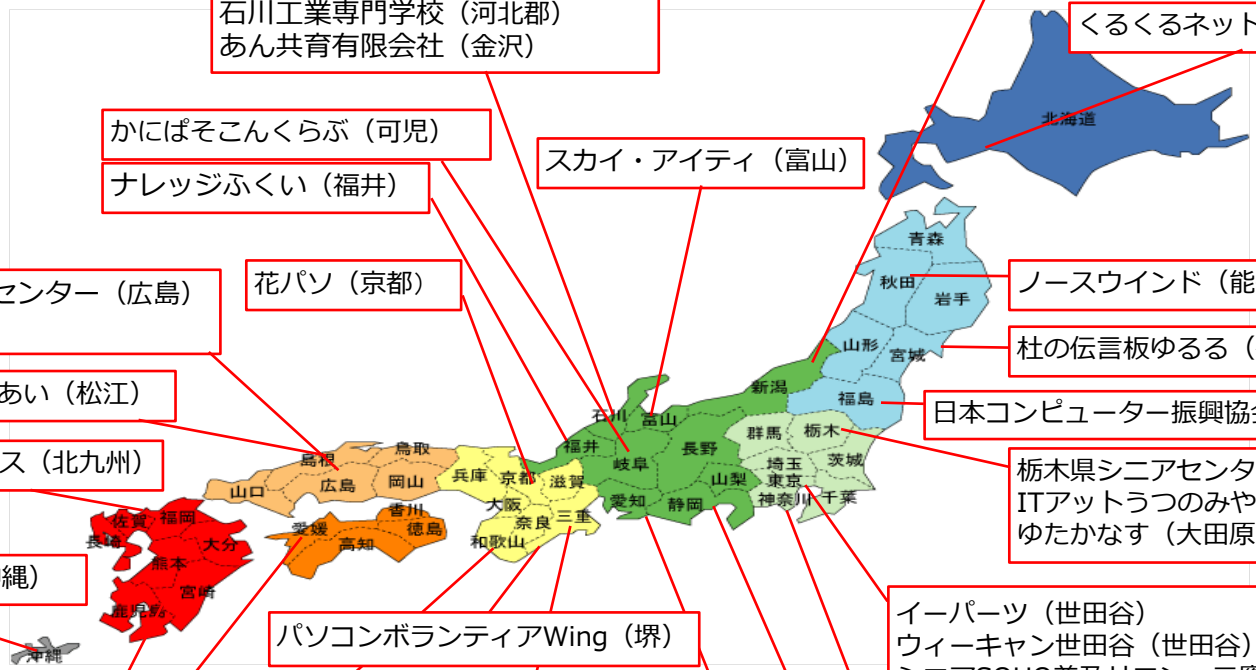
サポータや地域団体のネットワークを実現し、
一般利用者のセキュリティレベルをあげる

- コミュニティへの支援
- サポータ育成のための基礎情報を作成する。それを利用してサポーター支援組織(協働団体)の状況に合わせたサポータ育成用コンテンツの作成を支援する。
- サポータ活動を円滑に行うために、
  - サポータ意識向上のため**サポータ検定**を実施する。
  - セキュリティ関連情報などの即時性が求められるものに対しての伝達網を構築し、最新情報をサポーターに提供する。
  - 協働会員の地域での活動をベースにして、全国的な連絡組織を作り、情報交換の場（情報共有サイト）を構築する。
  - サポーターに対して随時相談できる環境を構築する。
- 各地域で実施する参加団体のセミナー、勉強会等に協力する。
  - 講師派遣、告知協力など
- シンポジウムやセミナー、勉強会等をSPREADとして広く開催する。

SPREADの協働団体

SPREAD協働団体　2013年5月現在

新潟情報セキュリティ協会（新潟）
石川工業専門学校（河北郡）
あん共育有限会社（金沢）
くるくるネット（室蘭）
かにぱそこんくらぶ（可児）
スカイ・アイティ（富山）
ナレッジふくい（福井）
ひろしまNPOセンター（広島）
百人邑（広島）
花パソ（京都）
ノースウインド（能代）
杜の伝言板ゆるる（仙台）
プロジェクトゆうあい（松江）
日本コンピューター振興協会（福島）
スキルアップサービス（北九州）
栃木県シニアセンター（栃木）
ITアットうつのみや（宇都宮）
ゆたかなす（大田原）
パソコンサポート沖縄（沖縄）
イーパーツ（世田谷）
ウィーキャン世田谷（世田谷）
シニアSOHO普及サロン・三鷹（三鷹）
しなやかネット友の会（品川）
パソコンボランティアWing（堺）
鹿児島インファーメーション（鹿児島）
PCマスターズ（名古屋）
情報セキュリティ研究所（田辺）
ドリームナビゲーター横浜（横浜）
湘南ふじさわシニアネット（藤沢）
ぶうしすてむ（松山）
ユニバーサルクリエート（松山）
フェロージョブステーション（松山）
いせコンビニネット（伊勢）
静岡パソコンサポートアクティビティ（伊豆の国）



34団体

SPREADの教材

- サポーターテキスト
  - サポーターになるために
- サポーターマイスターテキスト
  - サポーターの上級者
  - サポーターテキストを利用してサポーターの育成ができる
- 情報セキュリティ入門テキスト
  - サポーターを目指す人の入門として
  - 情報セキュリティを勉強したい人向け
  - 自主学習用

SPREADサポーターテキスト目次

1. パソコンのしくみ [S12001]
   パソコンの5 大装置、現在使用しているパソコンの性能チェック
2. ソフトウェアの種類 [S12002]
   ソフトウェアとハードウェアの違い、ソフトウェアの種類、BIOS の設定
3. デバイスドライバーの更新 [M12003]
   デバイスマネージャーによる確認、ドライバーの入手方法、ドライバーの更新方法
4. ソフトウェアのインストールとアンインストール [S12004]
   インストールの方法、アンインストールの方法
5. レジストリの編集 [M12005]
   レジストリ、レジストリの編集、レジストリのバックアップと回復
6. スクリーンセーバーと電源管理 [S12006]
   スクリーンセーバー、電源管理
7. パソコン利用者の設定 [S12007]
   ユーザーの種類、管理者によるユーザーアカウントの変更
8. パソコンの管理者機能 [S12008]
   管理者の権限、管理者権限による実行
9. タスクマネージャーの活用 [S12009]
   タスクマネージャー、タスクマネージャーの起動、タスクマネージャーの使い方
10. パソコン管理ツール [M12010]
    パソコン全体の管理、ハードディスクの管理
11. ネットワークの管理ツール [M12011]
    ネットワークの接続状況
12. 拡張子の役割、その表示の重要性 [S12012]
    拡張子とは、拡張子の表示の重要性、拡張子の表示の仕方
13. インターネットのしくみ [S12013]
    インターネットとは、IP アドレス、ホームページを閲覧できるしくみ、メール送受信の仕組み
14. インターネットに接続できない場合の対処 [S12014]
    ホームページが閲覧できない場合、メールの送受信ができない場合

SXXXXX:サポータ用
MXXXXX:マイスター用

15. インターネットのしくみ2（TCP/IP、URL、DNS）[M12015]
    TCP/IP、URL とは、DNS とは
16. インターネットのしくみ3（アドレス）[M12016]
    ドメインネーム、IP アドレス、MAC アドレスの関係
17. 様々なネットワーク [S12017]
    インターネットへの接続方法、ブロードバンドルーターの役割
18. LAN の構築と設定 [M12018]
    LAN の構築に必要なもの、LAN の設定
19. インターネットが抱える問題 [S12019]
    インターネットが抱える主な問題、インターネット社会への攻撃を整理

SPREADサポーターテキスト目次

20. ネットワークへの攻撃（無線LAN） [S12020]
無線LAN の危険性、無線LAN のセキュリティ対策

21. マルウェアによる攻撃 [S12021]
マルウェアとは、マルウェアによる被害、マルウェアの感染経路

22. ユーザーへの攻撃（インターネット詐欺） [S12022]
増加している架空請求、架空請求の手口

23. より巧妙になった脅威 [S12023]
攻撃方法の変遷、攻撃方法の特徴

24. 迷惑メールの問題点と対策 [S12024]
迷惑メールの問題点、迷惑メール対策

25. 情報セキュリティ対策へ向けて [S12025]
リスクを正しく認識しよう、セキュリティ警告機能を正しく活用しよう、インターネット社会の安全安心について考えよう

26. Windows 7 のパソコンを守るしくみ [S12026]
パソコン保護のポイント、アクションセンターの活用

27. ソフトウェアのアップデート [S12027]
すべてのソフトウェアをアップデート、Windows 7 のアップデート、Windows OS 以外のソフトウェアのアップデート

28. ウイルス対策ソフトの活用 [S12028]
ウイルス対策ソフトの働き、ウイルスを検知する方法、もし、ウイルスに感染したら

29. セキュリティ対策ソフトの選択 [M12029]
セキュリティ対策ソフトの種類、セキュリティ対策ソフトを選択する際の視点

30. Windows 7 のファイアウォール [S12030]
強化されたWindows のファイアウォール、Windows 7 のファイアウォール、セキュリティ対策ソフトとの連携

31. ファイアウォールの種類と機能 [M12031]
ファイアウォールの機能、Windows ファイアウォールのポート開閉の設定

32. 安全な情報の受け渡し方（暗号の活用） [S12032]
ホームページ上で機密情報を書き込む際の注意点

32. プライバシーを守るTips [S12033]
Web ブラウザに保存されたプライバシー情報、Office の文書作成者情報

33. バックアップの重要性 [S12034]
何をバックアップすべきか、システムの復元、Windows7 のバックアップ機能

34. バックアップの種類 [M12035]
完全・差分・増分バックアップ、バックアップにおける工夫

35. パスワードの管理 [S12036]
適切なパスワードとは、堅固なパスワードとは、パスワードの更新時期と保管場所とは

36. インターネット上の違法行為と有害情報 [S12037]
インターネット上の違法行為、インターネット上の有害情報

37. 著作権の保護 [M12038]
インターネット社会と著作権、著作権とは

38. 個人情報とプライバシー [M12039]
個人情報やプライバシー保護の重要性、個人情報の定義と例、個人情報保護法

39. インターネット上の誹謗中傷 [M12040]
誹謗中傷は犯罪、ネット告発、書き込み者の責任

40. データ改ざん、不正アクセス、ウイルス作成 [M12041]
データ改ざん、不正アクセス、ウイルス作成罪

41. パソコンと情報の安全安心な取扱方法について [S12042]
情報セキュリティ対策の視点、ルールづくりの為の4 視点

42. 安全安心なインターネット社会を支えるもの [S12043]
技術と法律とモラル、そして教育、SPREAD サポーターとして行動

SPREAD情報セキュリティ入門テキスト

SPREAD
SPREAD情報セキュリティサポーター入門

無線LANのセキュリティ設定を
確認してみる

無線LAN

SPREADセキュリティ対策推進協議会

SPREAD
SPREAD情報セキュリティサポーター入門

Webメールをはじめよう！

Webメールを安全に楽しむための
セキュリティ対策

SPREADセキュリティ対策推進協議会

SPREAD
SPREAD情報セキュリティサポーター入門

PCが起動しない、
家族の写真はどうなるの？

バックアップ

SPREAD
SPREAD情報セキュリティサポーター入門

パソコンの動作が遅くなった？

ウイルス対策ソフト

SPREADセキュリティ対策推進協議会

SPREAD
SPREAD情報セキュリティサポーター入門

これだけはやりましょう

情報セキュリティ基本10か条

SPREADセキュリティ対策推進協議会

SPREAD
SPREAD情報セキュリティサポーター入門

迷惑メール、
なんとかなりませんか！？

迷惑メールの問題点と対処方法

SPREAD
SPREAD情報セキュリティサポーター入門

突然年賀状ソフトの住所録が
開けなくなった？！

ソフトウェアアップデート

SPREADセキュリティ対策推進協議会

SPREAD
SPREAD情報セキュリティサポーター入門

ネットショッピングをしてみたいけど…

インターネット詐欺①
インターネットショッピング

SPREADセキュリティ対策推進協議会

SPREAD
SPREAD情報セキュリティサポーター入門

知らない画面が出てきた？！

インターネット詐欺①
押し売りソフト

SPREAD
SPREAD情報セキュリティサポーター入門

身に覚えのない料金請求画面が出て消えない！

インターネット詐欺:②
ワンクリック・ツークリック詐欺

SPREADセキュリティ対策推進協議会

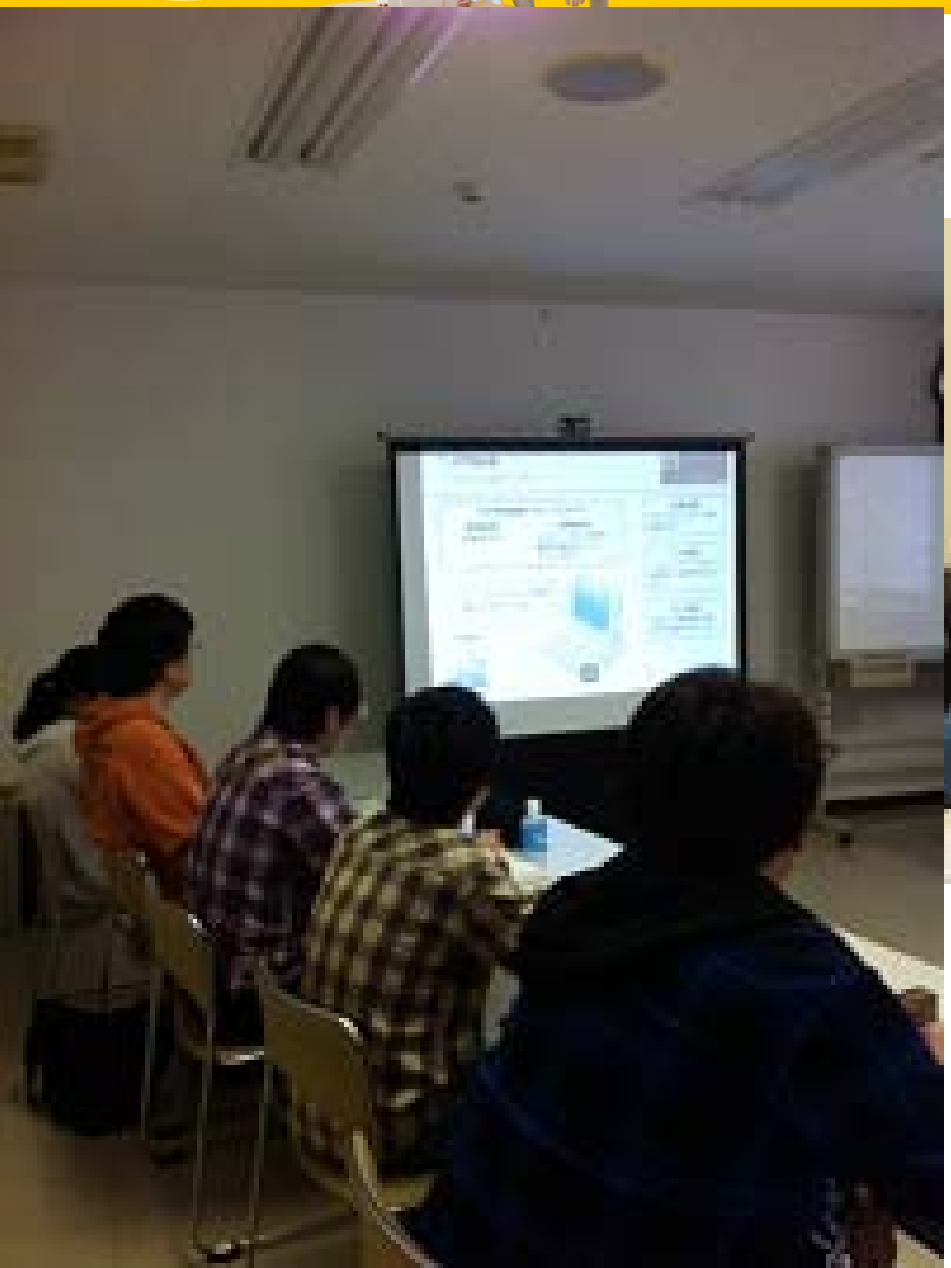
育成講座実施状況

サポーター育成講座

育成講座実施状況

マイスター育成講座

育成講座実施状況



遠隔セミナー

サポーター総数　626名
（2013年4月末現在）

サポータ検定

- サポータは検定試験の合格者です。
- 2つのレベルがあります。
  - サポーター　　普通クラス
  - マイスター　　上級クラス

- サポータ資格は2年毎に更新します。
  更新のたびに経験を評価します。
  - シルバークラス　最初の更新
  - ゴールドクラス　2度目の更新

検定試験

- サポータ検定試験
- さぽチャレ
  - 検定試験　　オンライン
  - 更新検定　　オンライン（2年で更新）

- 一般の方向け（腕試し）
- せきゅチャレ
  - オンラインでの知識の確認用（常時開催）

講座と試験の実施方法

SPREAD

- テキスト
- 遠隔講座
- オンライン受検
- 合否判断
- 合格通知

オンライン

amazon.co.jp
通常書籍版
電子書籍版

サポーター講座

遠隔セミナー

オンライン検定

データ送信

どこにいても
受検可能

教訓

- こんなものが必要だろうと言う見込みは外れやすい。
  - 既に必要なものは地域で活動している。
  - まだの地域は中心で動く人がいない。
- 各年代に万遍なく関心ある人々がいる。
  - NPOなどを中心にするとシニアが多くなる？
  - SNS等を使うと各年代が集まってくるようだ。
- 何か自分に困ったことが起こらなければ意識されない。
- 地域の活動かとの地道な信頼関係が何より重要

Facebook ページの活用

- SPREAD　セキュリティ対策推進協議会（公式ページ）
  https://www.facebook.com/J.SPREAD （ニュース発信メイン）

- スプレッド事務局（事務局ページ）
  https://www.facebook.com/SPREAD.japan

- SPREADサポーターズ（非公開グループ）

事例の紹介
トラブルの相談

情報の交換
解決方法の提供

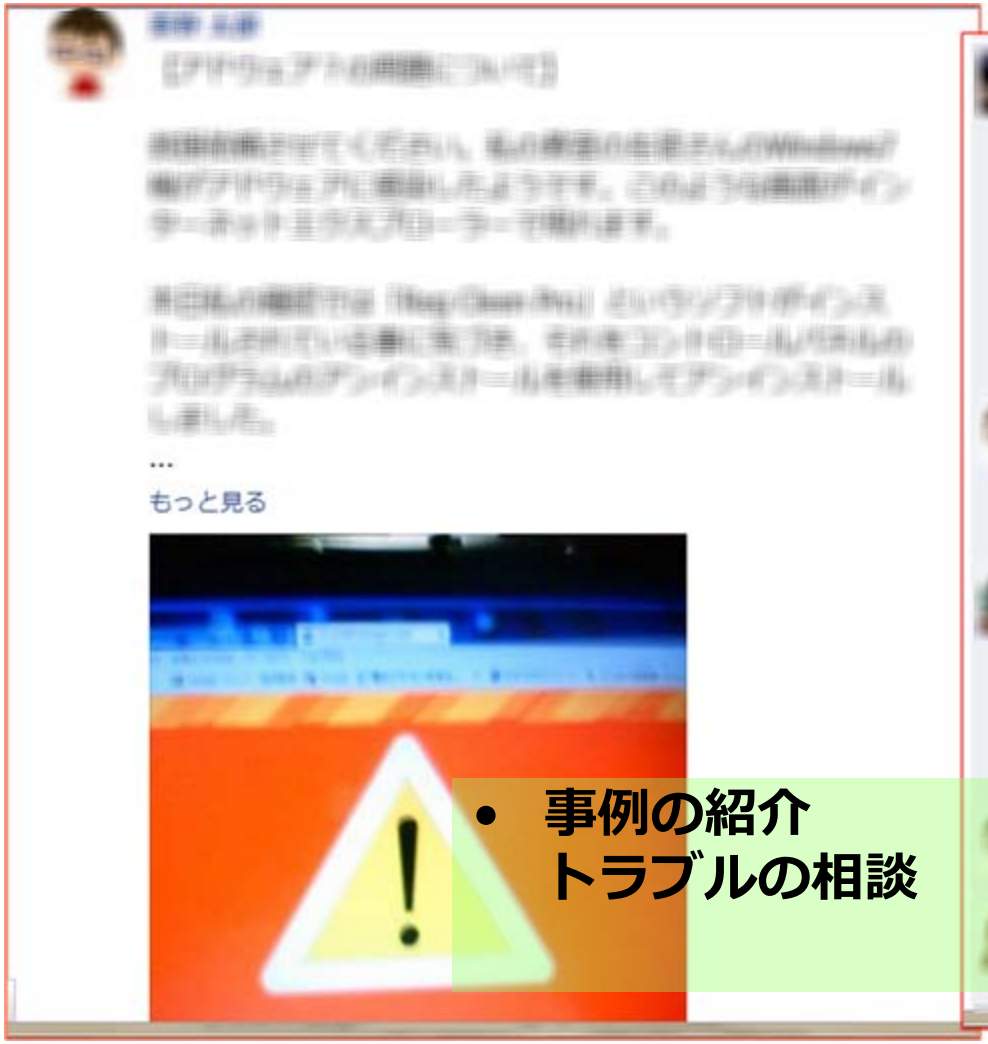
【参加可能な人】

・サポーター
・マイスター
・協働団体
・会員企業
・事務局

facebook
友達、スポット等を検索
SPREAD セキュリティ対策推進...
ホーム
SPREAD セキュリティ対策推進協議会
必要だよね！身近なITサポーター
SPREADサポーター育成事業
広告マネージャ
Facebook広告でページを宣伝
SPREAD セキュリティ対策推進協議会
必要だよね！身近なITサポーター 自分の情報は自分で守る時代、あなたもSPREAD情報セキュリティサポーターになりませんか？
http://www.spread-j.org/ https://www....
いいね！・SPREAD セキュリティ対策推進協議会さんが「いいね！」と言っています。
Facebookページを宣
SPREAD セキュリティ対策推進協議会
いいね！ 727人・話題にしている人44人
団体
必要だよね！身近なITサポーター
自分の情報は自分で守る時代、あなたもSPREAD情報セキュリティサポーターになりませんか？
727
2
現在
2013年
2012年
基本データ
写真
いいね！
プレゼントキャンペ...
イベント

facebook
友達、スポット等を検索
スプレッド事務局
ホーム
あなたも
情報セキュリティサポーターに
なりませんか？
オンライン受検が
できるようになりました！
広告マネージャ
スプレッド事務局
セキュリティ対策推進協議会(SPREAD)の事務局のページです。 ITを楽しく便利に、そして安全に使うためのサポート活動を支援しています！
http://www.spread-j.org/ http...
いいね！・スプレッド事務局さんが「いいね！」と言っています。
Facebookページを宣
スプレッド事務局
いいね！ 100人・話題にしている人14人
団体
セキュリティ対策推進協議会(SPREAD)の事務局のページです。
ITを楽しく便利に、そして安全に使うためのサポート活動を支援しています！
http://www.spread-j.org/
100
現在
2013年
2012年
2011年
基本データ
写真
いいね！
イベント

Facebook ページの活用



- 事例の紹介
  トラブルの相談

情報の交換
解決方法の提供

セキュリティ対策推進協議会

SPREAD

http://www.spread-j.org/
sec@spread-j.org
03-5634-7670