

プリインストールアプリに係るプライバシーポリシーについて

平成 26 年 7 月 22 日

総務省消費者行政課

- スマートフォン端末のアプリケーションについては、SPI の公表等により、アプリ提供者に対し、プライバシーポリシーの作成・掲載を働きかけてきたところ。利用者に対しても、アプリケーションのインストール時に、プライバシーポリシーの有無や記載内容を確認することが重要である旨注意喚起。
- ただし、上記の取組は、主としてアプリマーケット等からアプリケーションをインストールする場合を想定しており、端末購入時に既にインストールされているアプリケーション（プリインストールアプリ）については、プライバシーポリシーの作成・掲載の状況が把握できていないところ。
- 利用者側は、プリインストールアプリについては、通信事業者や端末メーカーの「お墨付き」があるとの安心感に加えて、（当面は）利用が無償であるとの意識も手伝って、プライバシーポリシーの有無や内容を確認しないまま、利用してしまっていることもあるのではないか。
- このため、プリインストールアプリに係るプライバシーポリシーについての状況を把握することが必要ではないか。