スマートフォン上のアプリケーションにおける利用者情報の 取扱いに係る技術的検証等の諸問題に係る実証調査研究

<u>プライバシーポリシー作成支援ツール</u>

<u>利用者マニュアル</u>

平成 29 年 2 月 1 日

改訂履歴

版数	日付	変更理由	変更内容	変更者
1.0	H29/2/1	新規作成	1.0版作成	

目次

1	はじめに	1
2	概要	2
2. 1	動作環境	2
3	事前準備	3
4	プラポリ作成	4
4. 1	提供事業者の情報の入力	5
4. 2	外部送信情報の入力	6
4.3	関与手段の入力	8
4.4	問合せ窓口の入力1	0
4.5	ファイル情報の入力1	1
4.6	ファイルの作成1	2
5	入力結果のイメージ1	3
5 5. 1	入力結果のイメージ	3
5 5.1 5.2	入力結果のイメージ	3 3 5
5 5.1 5.2	入力結果のイメージ	3 3 5 6
5 5. 1 5. 2 5	入力結果のイメージ 1 入力イメージ 1 プラポリ出力イメージ 1 .2.1 概要イメージ 1 .2.2 詳細イメージ 1	3 3 5 6 7
5 5. 1 5. 2 5 5	入力結果のイメージ 1 入力イメージ 1 プラポリ出力イメージ 1 .2.1 概要イメージ 1 .2.2 詳細イメージ 1 .2.3 XML ファイルイメージ 2	3 3 5 7 1
5 5.1 5.2 5 5 5 5 6	入力結果のイメージ 1 入力イメージ 1 プラポリ出力イメージ 1 .2.1 概要イメージ 1 .2.2 詳細イメージ 1 .2.3 XML ファイルイメージ 2 プラポリの編集 2	3 3 5 6 7 1 5
5 5.1 5.2 5 5 5 6 6.1	入力結果のイメージ 1 入力イメージ 1 プラポリ出力イメージ 1 2.1 概要イメージ 1 2.2 詳細イメージ 1 2.3 XML ファイルイメージ 2 プラポリの編集 2 ツールで作成したプラポリの編集 2	3 3 5 6 7 1 5 6
5 5.1 5.2 5 5 5 6 6.1 6.2	入力結果のイメージ 1 入力イメージ 1 プラポリ出力イメージ 1 .2.1 概要イメージ 1 .2.2 詳細イメージ 1 .2.3 XML ファイルイメージ 2 プラポリの編集 2! ツールで作成したプラポリの編集 2 案合結果不一致に伴う編集 2	3 3567 569
5 5.1 5.2 5 5 5 6 6.1 6.2 6	入力結果のイメージ 1 入力イメージ 1 プラポリ出力イメージ 1 .2.1 概要イメージ 1 .2.2 詳細イメージ 1 .2.3 XML ファイルイメージ 2 プラポリの編集 2 ツールで作成したプラポリの編集 2 突合結果不一致に伴う編集 2 .2.1 追記情報の確認 3	3 35671 5 691
5 5.1 5.2 5 5 6 6.1 6.2 6 6	入力結果のイメージ 1 入力イメージ 1 プラポリ出力イメージ 1 2.1 概要イメージ 1 2.2 詳細イメージ 1 2.3 XML ファイルイメージ 2 プラポリの編集 2 ツールで作成したプラポリの編集 2 空合結果不一致に伴う編集 2 2.1 追記情報の確認 3 2.2 概要編 (html ファイル)の修正 3	3 3 5 6 7 1 5 6 9 1 1
5 5.1 5.2 5 5 6 6.1 6.2 6 6	入力結果のイメージ 1 入力イメージ 1 プラポリ出力イメージ 1 .2.1 概要イメージ 1 .2.2 詳細イメージ 1 .2.3 XML ファイルイメージ 2 プラポリの編集 2 ツールで作成したプラポリの編集 2 空合結果不一致に伴う編集 3 .2.2 概要編 (html ファイル)の修正 3 .2.3 詳細編 (html ファイル)の修正 3	3 3 5 6 7 1 5 6 9 1 1 2

用語の定義

用語	内容
xml	Extensible Markup Language の略。インターネット上で様々なデー
	タを扱う場合に有効で、多様な情報を「情報の意味」と「情報の内
	容」に分けてテキストで記述する方法(言語)のこと
契約者固有 ID(ICCID)	Integrated Circuit Card IDの略。SIM カードについている固有の
	IDである。
静的解析	Android アプリケーションの解析手法で、アプリケーションを実行
	せずに得られる情報(API∶利用するアプリケーションインター
	フェース・バイトコード等)を基に利用者情報の送信有無・内容の
	解析を行うもの
契約者固有 ID(IMSI)	International Mobile Subscriber Identityの略。契約者を一
	意に識別するもの
端末固有 ID(IMEI)	International Mobile Equipment Identityの略。端末を一意に識
	別するもの
デバイス固定 ID (MAC	Media Access Control addressの略。ネットワーク機器を識別す
アドレス)	るための装置固有のアドレス
動的解析	アプリケーション実行時の挙動から得られる情報を基に、利用者情
	報の送信有無・内容の解析を行うもの
「広告モジュール」や	広告表示やアプリケーションの利用頻度を解析する、アプリケー
「外部モジュール」	ション本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラムのこ
	٤
プライバシーポリシー	プライバシーに関する情報の取り扱いについて定めた規範のこと
プラポリ	プライバシーポリシーのこと

1 はじめに

本書は、平成28年度の総務省施策である「スマートフォン上のアプリケーションにおける利 用者情報の取扱いに係る実証調査研究の請負」のプライバシーポリシー作成ツール(以下、プラ ポリ作成支援ツールという)の利用者マニュアルである。

2 概要

プラポリ作成支援ツールは、プライバシーポリシー(以下、プラポリという)の作成に必要な情報を入力し実行すると、xml および html 形式のプラポリファイルを作成する。

2.1 動作環境

プラポリ作成ツールはブラウザから情報の入力を行う。 動作確認を行ったブラウザは以下のとおり。

- ・Google Chrome バージョン 55.0.2883.87m
- ・Mozilla Firefox バージョン 50.1.0
- Microsoft Edge

3 事前準備

プラポリ作成支援ツールを利用するために、以下の事前準備を行う。

① 指定の場所からプラポリ作成支援ツールの zip ファイルをダウンロードする。

- 2 解凍したファイルを任意の場所に格納する。
- ③ 格納したファイルのうち、index.html ファイルをブラウザで開く。

Google Chrome の場合は、複数のファイルのダウンロードを許可するために、アドレスバー左横 に表示されている「サイト情報を表示」をクリックし、自動ダウンロードの項目を「許可」に設 定する。

4 プラポリ作成

ブラウザに表示された内容に従ってプラポリに関する情報を入力し、プラポリのファイルを作成 する。

プラポリ作成に必要な情報の入力パターンについて「表 2.1-1 入力パターン」に示す。

パターン	説明
項目名の右側に「(<mark>必須</mark>)」	必須入力項目であることを表す。
が表示されている	最後の「作成実行」ボタン押下時に、入力有無のチェックが
	行われる。
	この項目が未入力の場合、プラポリの作成は行われない
項目名の右側に「▽」が表示	以下の入力が可能
されている	・直接入力
	・リストからの選択入力
	・リストから選択した文字列を加工して入力
	リストを表示させる方法はブラウザにより異なる。そのため、
	「参考」となる表示方法を以下に示す。
	・入力エリアにマウスを移動させる
	・入力エリアでクリックする
入力エリアに	リストからの選択入力。
「-選択してください- ▼」	直接入力はできない
と表示されている	
「行追加」ボタンが表示され	情報の入力を行う場合に利用する。
ている	「行追加」ボタンを押下し入力エリアを表示させて該当する情
	を入力する
項目名の右側に「〇有〇無」	「有」もしくは「無」の〇をクリックし、情報の入力有無を
が表示されている	選択する。
	「有」を選択すると入力エリアが表示される
	「有」を選択した場合のみ、入力エリアの情報がプラポリに
	反映される
上記以外	項目名に関する情報を直接入力する

表 2.1-1 入力パターン

4.1 提供事業者の情報の入力

アプリケーション提供事業者の情報を入力する。

スマートフォン上のアブリケーションにおける利用者情報の	D取扱いに係る技術的検証等の実証調査研究				
アプリケーションプライ	バシーポリシー情報ファイル作成				
各項目を入力し、最後に「作成実行」ボタンを押すことで、 xmlおよびhtm形式でアブリケーションブライバシーボリシー情報ファイルを 作成することができます。 本ツールで生成したファイルを本ツール上で再編集することはできません。 修正の際は適宜エディタ等をご利用ください。					
 1.アプリケーション提供事業	1 アプリケーション提供事業者情報				
アブリケーション提供事業者の情報を入力してください。					
作成者名	1				
事業者名(<mark>必須</mark>)	2				
事業者ブライバシーポリシーのURI	3				
アブリケーション・ブライバシーボリシーのURI(<mark>必須)</mark> 公開方法が未定の場合はダミーのURIを設定してください。	4				
文書のバージョン	5				
ブライバシーポリシー変更時の確認方法	6				

図 4.1-1 提供事業者情報の入力画面イメージ

入力情報の	説明
-------	----

番号	入力する情報	説明
1	作成者名	プライバシーポリシーの作成者名を入力す
		<u>ର</u>
2	事業者名	アプリケーションを提供する事業者名を入
		カする
3	事業者プライバシーポリシーの	アプリケーションを提供する事業者が公開
	URI	しているプラポリに対する URL を入力する
4	アプリケーション・プライバシー	アプリケーションに対するプラポリの URL
	ポリシーの URI(必須)	を入力する
5	文書のバージョン	4.1 項④で公開するプラポリのバージョン
		を入力する
6	プライバシーポリシー変更時の	プライバシーポリシー変更時の確認方法を
	確認方法	入力する

表 4.1-1 提供事業者の入力情報説明

4.2 外部送信情報の入力

アプリケーションがインストールされた端末から、アプリケーションが取得し外部へ送信してい る情報を指定する。

2.外部送信							
外部に送信している	外部に送信している情報を入力してください。						
アブリケーション本体	から送信される情報	の定義					
アブリケーション本体から	5送信される 情報等を入力	っしてください。					
利用者情報 送信先 利用目的▽ 取得方法 アブリ提供事業者以外への提供 載する)							
行削除	3	4	5	6週沢して・・	アポレてください)- v	8
行追加 アプリケーションに組み込んだ情報収集モジュールの説明							
アプリーンヨルに資料収集センュールを組分込んに落合するセルセンュールに関すの資産を入りしてたさい。							
▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶							
<u>רופנדי</u>							

図 4.2-1 外部送信情報の入力画面イメージ

入力情報の説明

番号	入力する情報	説明
1	「行追加」ボタン	アプリケーション本体から外部へ送信する
		情報がある場合に利用する。
		「行追加」ボタンを押下し、各情報の入力
		欄(4.2 項②~⑧)を表示させる。
		利用者情報1件につき1行の入力となる。
		複数の利用者情報を入力する場合は、利用
		者情報の数だけ行を追加する
2	「行削除」ボタン	4.2 項③~⑧を入力しない場合は、このボ
		タンを押下し行を削除する
3	利用者情報	外部送信を行っている利用者情報を入力す
		る
4	送信先	4.2 項③の送信先を入力する。
(5)	利用目的	4.2 項③を4.2 項④の送信先へ送信する目
		的を入力する

表 4.2-1 外部送信の入力情報説明

6	取得方法	4.2 項③を取得する方法を選択する
7	アプリ提供事業者以外への提供	4.2 項③をアプリ提供事業者以外への提供
		有無を選択する。
		「有」にすると、以下が出力されます。
		この情報は第三者へ提供されます。
		「無」の場合、以下が出力されます。
		この情報を第三者へ提供することはござい
		ません
8	補足情報	アプリケーション本体から外部へ送信する
	(第三者提供がある場合などに	情報に対し補足事項がある場合に入力する
	記載する)	
9	「行追加」ボタン	アプリケーションに組み込んだ「広告モ
		ジュール」や「外部モジュール」がある場
		合に押下する。ボタンを押下すると、各情
		報の入力欄(4.2 項⑪~⑯)を表示する。
		利用者情報1件につき1行入力する。複数
		の利用者情報を入力する場合は、利用者情
		報の数だけ行を追加する
10	「行削除」ボタン	4.2 ⑨で追加した行について、情報を入力
		しない場合は、このボタンを押下し行を削
		除する
1	利用者情報	アプリケーションに組み込んだ「広告モ
		ジュール」や「外部モジュール」へ送信す
		る利用者情報を入力する
12	モジュール名	4.2 項⑪の送信先モジュール名を入力する
13	提供元	4.2 項⑪の提供元を入力する
14	ホームページ	4.2 項⑬のホームページの URL を入力する
(15)	属性	4.2 項⑪を送信する目的を入力する。
(16)	プライバシーポリシー	4.2 項⑪に対するプライバシーポリシーの
		URL を入力する

4.3 関与手段の入力

利用者が外部送信を停止する方法や、外部に送信された情報を削除する手段を指定する。

3.関与手段
利用者が情報送信を停止したり、送信した情報を削除したりする手段の有無や方法を指定してください。
送信停止の手段 ● 有 ◎ 無 (1)
情報送信を停止する方法の説明
2
情報送信を停止した場合の影響
3
情報剤除の手段 ● 有 ◎ 無 (4)
送信情報を削除する方法の説明
5
送信情報を削除した場合の影響
6

図 4.3-1 関与手段の入力画面イメージ

入力情報の説明

表 4.3-1 関与手段の入力情報説明

番号	入力する情報	説明
1	送信停止の手段	アプリケーションが取得した利用者情報に
		ついて、外部送信を停止する手段「有」「無」
		を指定する。
		「有」を指定すると 4.3 項②~③が表示さ
		れる
2	情報送信を停止する方法の説明	アプリケーションが外部へ送信している利
		用者情報を停止する方法について入力する
3	情報送信を停止した場合の影響	4.3 項②の方法により外部への利用者情報
		の送信を停止した場合の端末やアプリケー
		ション動作などに対する影響について入力
		する
4	情報削除の手段	アプリケーションが外部へ送信した情報を
		削除する手段があるか「有」「無」を指定
		する。
		「有」を指定すると 4.3 項⑤~⑥が表示さ
		れる

(5)	送信情報を削除する方法の説明	アプリケーションが外部へ送信した利用者
		情報を削除する方法について入力する
6	送信情報を削除した場合の影響	4.3 項⑤の方法により外部へ送信した利用
		者情報を削除した場合の端末やアプリケー
		ション動作などに対する影響について入力
		する
		する

4.4 問合せ窓口の入力

プライバシーポリシーに関する問合せ窓口について入力する。

4.問合	4.問合せ窓口		
問合せ窓口の名称や問合せ宛先を記載してください。			
間合せ窓口名称 (1)			
	問合せ宛先		
行削除	3		
行追加 2			

図 4.4-1 問合せ窓口情報の入力画面イメージ

入力情報の説明

	-	
番号	入力する情報	説明
1	問合せ窓口名称	問合せ窓口となる名称を入力する
2	「行追加」ボタン	問合せ宛先を入力する場合に押下する
3	問合せ宛先	問合せを行う場合の宛先(住所や電話番号、
		メールアドレスなど)を入力する。
		宛先は、1 宛先1行で記載する
4	「行削除」ボタン	4.4 項②で追加した行を削除する場合に押
		下する

表 4.4-1 問合せ窓口の入力情報説明

4.5 ファイル情報の入力

作成するプライバシーポリシーの対象となるアプリケーションに関する情報を入力する。

5.ファイル情報	
アプリケーションのファイルの情報を入力	コレてください。
アプリケーション名 <mark>(必須)</mark>	1
パッケージ名	2
バージョンコード	3
バージョン名(バージョン文字列)	4
APKファイル名	5
APKファイルのSHA-256ハッシュ	6
上記項目を入力後、「作成実行」ボタンを 作成実行後は各ダウンロードボタンを押	5押下してください。 「下してファイルを保存してください。
	作成実行

図 4.5-1 ファイル情報の入力画面イメージ

入力情報の	説明
-------	----

番号	入力する情報	説明
1	アプリケーション名	作成しているプライバシーポリシーのア
		プリケーション名称を入力する
2	パッケージ名	4.5 項①で入力したアプリケーションの
		パッケージ名称を入力する
3	バージョンコード	4.5 項①で入力したアプリケーションの
		バージョンコードを入力する
4	バージョン名	作成しているプライバシーポリシーのア
		プリケーションが該当するバージョンの
		文字列を入力する
5	APK ファイル名	アプリケーションのファイル名称を入力
		する
6	APK ファイルの SHA256 ハッシュ	SHA256 のハッシュ値を入力する

表 4.5-1 ファイル情報の入力情報説明

4.6 ファイルの作成

入力した情報からプライバシーポリシーのファイルを作成する。

5.ファイル情報	
アブリケーションのファイルの情報を入力し	てください。
アプリケーション名(必須)	
パッケージ名	
バージョンコード	
バージョン名(バージョン文字列)	
APKファイル名	
APKファイルのSHA-256ハッシュ	
上記項目を入力後、「作成実行」ボタンを押 作成実行後は各ダウンロードボタンを押下	P下してください。 してファイルを保存してください。
	作成実行

図 4.6-1 ファイル作成ボタンのイメージ

入力情報の説明

表 4.6-1 実行ボタン押下の説明

番号	入力する情報	説明
1	「作成実行」ボタン	押下する

「作成実行」ボタン押下後、プライバシーポリシーのファイルダウンロードが行われる。ファ イルは、任意に指定したディレクトリに「表 4.6-2 ダウンロードファイル」のファイル名 で格納される。

表 4.6-2 ダウンロードファイル

ダウンロードされるファイル	ファイル名
プライバシーポリシーの概要版(html ファイル)	app-sample-abst.html
プライバシーポリシーの詳細版(html ファイル)	app-sample-new.html
プライバシーポリシーの xml 版(xml ファイル)	PrivacyPolicy.xml

5 入力結果のイメージ

入力結果のイメージを確認するために「5.1 入力イメージ」で示したデータを利用した場合に作成されるプラポリのイメージを「5.2 プラポリ出力イメージ」に示す。

5.1 入力イメージ

表 5.1-1 入力結果確認用の入力データ

4章の		項目名	入力データ
説明	箇所		(入力データは、全て存在しない架空のデータです)
4. 1	1	作成者名	てくの 太郎
	2	事業者名	プラポリアプリ株式会社
	3	事業者プライバ	http://ppapk-example.com/policy.html
		シーポリシーの URI	
	4	アプリケーショ	http://ppapk-example.com/sample/apk-policy.html
		ン・プライバシーポ	
		リシーの URI (必須)	
	(5)	文書のバージョン	1.0
	6	プライバシーポリ	プライバシー ポリシーの変更については、このページに
		シー変更時の確認	掲載します。重要な変更についてはより明確な方法で告
		方法	知します。
4. 2	1	「行追加」ボタン	_
	2	「行削除」ボタン	
	3	利用者情報	位置
	4	送信先	当社
	5	利用目的	アプリ・サービス本来の機能の提供
	6	取得方法	自動送信
	\bigcirc	アプリ提供事業者	有
		以外への提供	
	8	補足情報	第三者情報受領株式会社
		(第三者提供があ	
		る場合などに記載	
		する)	
	9	「行追加」ボタン	
	10	「行削除」ボタン	-

	1	利用者情報	OSが生成する ID (Android ID)
	12	モジュール名	広告モジュール A
	13	提供元	広告宣伝(株)
	14	ホームページ	http://www.example.com/
	(15)	属性	広告配信・表示
	16	プライバシーポリ	http://www.example.com/pp
		シー	
4.3	1	送信停止の手段	有
	2	情報送信を停止す	お客様相談窓口までご連絡ください。
		る方法の説明	
	3	情報送信を停止し	停止する情報により、本アプリが正常に動作しない可能
		た場合の影響	性があります。
	4	情報削除の手段	有
	5	送信情報を削除す	お問合せ窓口までご連絡ください。
		る方法の説明	
	6	送信情報を削除し	削除する情報により、本アプリが正常に動作しない可能
		た場合の影響	性があります。
4.4	1	問合せ窓口名称	お客様相談窓口
	2	「行追加」ボタン	1
	3	問合せ宛先	電話番号 0120-000-000
	3	問合せ宛先	mail info@ppapk-example.com
	4	「行削除」ボタン	_
4. 5	1	アプリケーション	サンプルアプリ
		名	
	2	パッケージ名	com. ppapk-example.sampleapp
	3	バージョンコード	1. 0. 11. 3
	4	バージョン名	ver1. 0. 11
	5	APK ファイル名	sampleapp-file.apk
	6	APK ファイルの	F30905CF2D43815A75DDB325DDBBB49887950316B
		SHA256 ハッシュ	4339F90D092xxxxx

5.2 プラポリ出力イメージ

「5.1 入力イメージ」の情報をプラポリ作成支援ツールに登録して作成されたプラポリのブラウ ザイメージと各ファイルイメージを示す。

ブラウザイメージの緑文字は入力したデータを、青文字は他へのリンクを表す。入力した URI はリンクとして青文字で表示される。

5.2.1 概要イメージ

① ブラウザイメージ

送信情報の概要

サンプルアプリは、以下のお客様情報を外部送信します。

■送信するお客様情報■送信する目的■送信先位置アプリ・サービス本来の機能の提供 当社

より詳細なアプリケーションプライバシーポリシーを <u>app-sample-new. html</u>でご覧いただけ ます。

図 5.2-1 ブラウザイメージ(概要)

② html ファイルイメージ

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Frameset//EN"
"http://www.w3.org/TR/html4/frameset.dtd">
<html>
<head>
  <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html;charset=UTF-8">
  <title>送信情報の概要</title><meta class="java.util.ArrayList">
  <meta name="viewport"
content="width=device-width, initial-scale=1.0, user-scalable=yes"></head>
<body>
<h1>送信情報の概要</h1>
<font color="GREEN">
サンプルアプリ</font><span>は、以下のお客様情報を外部送信します。</span><br>
<thead>■送信するお客様情報■送信する目
的■送信先
位置アプリ・サービス本来の機能の提供さtd>当社
<br>><span>より詳細なアプリケーションプライバシーポリシーを</span>
<a
```

href="app-sample-new.html"><anchortext>app-sample-new.html</anchortext> でご覧いただけます。
 </body> </html>

図 5.2-2html ファイルイメージ(概要)

5.2.2 詳細イメージ

① ブラウザイメージ

サンプルアプリアプリケーションに関するアプリケーション・プライバシーポリシー

本アプリケーション(以下、アプリ)・プライバシーポリシーは、プラポリアプリ株式会社 が提供するスマートフォン向けアプリサンプルアプリ から送信される利用者情報とその取 り扱いについて説明するものです。本アプリ・プライバシーポリシーの内容をご確認・ご理 解したうえでサンプルアプリ をご利用ください。

アプリ本体の説明

【アプリ本体から送信される利用者情報、目的、送信先】

・ 位置をアプリ・サービス本来の機能の提供のために当社へ自動的に送信します。この情報は第三者へ提供されます。

。 第三者情報受領株式会社

【アプリ本体からの利用者情報の送信停止/削除とその影響など】

- 本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しております。送信を 停止したい場合には、お客様相談窓口までご連絡ください。送信を停止した 場合には、停止する情報により、本アプリが正常に動作しない可能性があり ます。
- 本アプリは、送信された利用者情報を送信先のサーバから削除する手段を提供しております。
 削除したい場合には、お問合せ窓口までご連絡ください。
 削除した場合には、削除する情報により本アプリが正常に動作しない可能性があります。

組み込まれた外部の情報収集モジュール(※1)の説明

【情報収集モジュールから送信される利用者情報、目的、送信先】

サンプルアプリ には、以下の情報収集モジュールが含まれます。

・ 広告宣伝(株) 広告モジュール A OS が生成する ID (Android ID) を、広告配信・表示のために送信する可能性があり ます。

事業者 URLhttp://www.example.com/事業者プライバシーポリシーhttp://www.example.com/

※ 情報収集モジュールとは、広告表示やアプリの利用頻度を解析する、アプリ本体の機能 1:とは独立した、第三者が作成したプログラムのことです。

アプリ/アプリ提供者の説明

【プラポリアプリ株式会社の個人情報保護方針】

当社の個人情報保護方針(事業者プライバシーポリシー)は、下記のリンクよりご確認くだ さい。本個人情報保護方針(業者プライバシーポリシー)と、本アプリ・プライバシーポリ シーが異なる場合には、本アプリ・プライバシーポリシーが優先されるものとします。 http://ppapk-example.com/policy.html

【プラポリアプリ株式会社の問い合わせ窓口】

お客様相談窓口

電話番号 0120-000-000

mail info@ppapk-example.com

【本アプリ・プライバシーポリシーの変更について】

本アプリのバージョンアップに伴って、送信される利用者情報、目的、送信先が変更される 場合があります。変更内容などは、新バージョンのアプリに付随するアプリ・プライバシー ポリシーをご参照ください。

プライバシー ポリシーの変更については、このページに掲載します。重要な変更については より明確な方法で告知します。

以上

図 5.2-3 ブラウザイメージ(詳細)

② html ファイルイメージ

<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Frameset//EN" "http://www.w3.org/TR/html4/frameset.dtd"> <html><head> <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8"> <title>アプリケーションのプライバシーポリシー</title> <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0, user-scalable=yes">

 $\langle head \rangle$

<body>

<h1>サンプルアプリ アプリケーションに関するアプリケーショ ン・プライバシーポリシー</h1>

<pr>
本アプリケーション(以下、アプリ)・プライバシーポリシーは、

プラポリアプリ株式会社が提供するスマートフォン向けア プリサンプルアプリから送信される利用者情報と その取り扱いについて説明するものです。本アプリ・プライバシーポリシーの内容をご確認・ご 理解したうえで

サンプルアプリをご利用ください。

アプリ本体の説明</h2>

【アプリ本体から送信される利用者情報、目的、送信先】

位置をアプリ・サービス本来の機能の提供のために当社へ自動的に送信します。

この情報は第三者へ提供されます。

第三者情報受領株式会社

【アプリ本体からの利用者情報の送信停止/削除とその影響など】

本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しております。

送信を停止したい場合には、

お客様相談窓口までご連絡ください。

送信を停止した場合には、停止する情報により、本アプリが正常に動作しない可能性があります。

本アプリは、送信された利用者情報を送信先のサーバから削除する手段を提供しております。

削除したい場合には、お問合せ窓口までご連絡ください。 削除した場合には、削除する情報により、本アプリが正常に動作しない可

能性があります。

<h2>組み込まれた外部の情報収集モジュール(※1)の説明</h2>

【情報収集モジュールから送信される利用者情報、目的、送信先】

サンプルアプリには、以下の情報収集モジュールが含まれ ます。

href="http://www.example.com/"><anchortext>http://www.example.com/</anchortext></ td>す業者プライバシーポリシー

href="http://www.example.com/pp"><anchortext>http://www.example.com/pp</anchortext><//
a>

span>% 1 :

情報収集モジュールとは、広告表示やアプリの利用頻度を解析する、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラムのことです。

<h2>アプリ/アプリ提供者の説明</h2>【プラポリ アプリ株式会社の個人情報保護方針】

当社の個人情報保護方針(事業者プライバシーポリシー)は、下記のリンクよりご確認く ださい。本個人情報保護方針(事業者プライバシーポリシー)と、本アプリ・プライバシーポリ シーが異なる場合には、本アプリ・プライバシーポリシーが優先されるものとします。
<anchortext>http://ppapk-example.com/poli cy.html</anchortext>

<cspan> 【プラポリアプリ株式 会社の問い合わせ窓口】

<dl><dt>お客様相談窓口</dt>

<dd>電話番号 0120-000-000

mail info@ppapk-example.com</dd><dl>

</dd></dl></dl>

【本アプリ・プライバシーポリシーの変更について】

本アプリのバージョンアップに伴って、送信される利用者情報、目的、送信先が変更され る場合があります。変更内容などは、新バージョンのアプリに付随するアプリ・プライバシーポ リシーをご参照ください。

プライバシー ポリシーの変更については、このページに掲載します。重要な変更についてはよ

り明確な方法で告知します。

<div align="right">以上</div>

図 5.2-4html ファイルイメージ (概要)

5.2.3 XML ファイルイメージ

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<!DOCTYPE プライバシーポリシー SYSTEM "XML2_JP. dtd">
<プライバシーポリシー xmlns="http://www.isohara.nwsec.sec.kddilabs.jp/xppml">
〈文書属性〉
 <作成者>
てくの 太郎
 </作成者>
 <作成日時>
Thu Jan 26 2017 20:57:36 GMT+0900 (東京 (標準時))
 </作成日時>
 〈更新日時〉
Thu Jan 26 2017 20:57:36 GMT+0900 (東京 (標準時))
 </更新日時>
 〈バージョン〉
1.0
 </バージョン>
</文書属性>
〈対象〉
 <APK ファイル>
  <パッケージ名>
com. ppapk-example.sampleapp
  </パッケージ名>
  〈バージョンコード〉
1.0.11.3
  </バージョンコード>
  〈バージョン文字列〉
ver1.0.11
  </バージョン文字列>
  <ハッシュ値>
F30905CF2D43815A75DDB325DDBBB49887950316B 4339F90D092xxxxxx
  </ハッシュ値>
 </APK ファイル>
〈/対象〉
```

```
〈利用者情報取扱〉
 〈提供者〉
  〈事業者〉
  〈名称〉
プラポリアプリ株式会社
  </名称>
  〈事業者ポリシー〉
http://ppapk-example.com/policy.html
  </事業者ポリシー>
  </事業者>
  〈アプリケーションプライバシーポリシー〉
http://ppapk-example.com/sample/apk-policy.html
  </アプリケーションプライバシーポリシー>
 </提供者>
〈取扱情報 有無="有"〉
  <取得情報>
位置
  </取得情報>
  〈送信先〉
  〈名称〉
当社
  </名称>
  </送信先>
  <利用目的>
アプリ・サービス本来の機能の提供
  </利用目的>
  <取得方法>
自動送信
  </取得方法>
  〈第三者利用〉
有
  </第三者利用>
  <補足情報>
第三者情報受領株式会社
  </補足情報>
 </取扱情報>
```

〈利用者関与の方法 種別="収集停止" 可否="可"〉 〈方法〉 お客様相談窓口までご連絡ください。 </方法> 〈影響〉 停止する情報により、本アプリが正常に動作しない可能性があります。 </影響> </利用者関与の方法> 〈利用者関与の方法 種別="情報削除" 可否="可"〉 〈方法〉 お問合せ窓口までご連絡ください。 </方法> 〈影響〉 削除する情報により、本アプリが正常に動作しない可能性があります。 </影響> </利用者関与の方法> 〈第三者提供 有無="有" /> 〈情報収集モジュール 有無="有" 〉 〈利用者情報〉 OS が生成する ID (Android ID) </利用者情報> 〈モジュール名〉 広告モジュール A </モジュール名> 〈提供元〉 広告宣伝 (株) </提供元> 〈ホームページ〉 http://www.example.com/ </ホームページ> 〈属性〉 広告配信・表示 </属性> 〈プライバシーポリシー〉 http://www.example.com/pp </プライバシーポリシー>

情報収集モジュール
〈問い合わせ窓口〉
〈名称〉
お客様相談窓口
名称
〈宛先〉
電話番号 0120-000-000
宛先
〈宛先〉
mail info@ppapk-example.com
宛先
問い合わせ窓口
<プライバシーポリシー変更時の確認方法>
プライバシー ポリシーの変更については、このページに掲載します。重要な変更については
より明確な方法で告知します。
プライバシーポリシー変更時の確認方法
利用者情報取扱
プライバシーポリシー

図 5.2-5xml ファイルイメージ

6 プラポリの編集

作成されたプラポリを編集する場合は、出力されたファイルをエディタなどの html ファイル編 集ソフトや、xml ファイル編集ソフトを利用して直接編集する。

以下のパターンを例にして編集イメージを示す。

- a) ツールで作成したプラポリを利用した編集
- b) a)を利用して、以下の突合解析の結果に伴う編集
 - プライバシーポリシー調査シート
 - ・ 静的解析ツール

6.1 ツールで作成したプラポリの編集

「5.2.2 詳細イメージ」で作成したプラポリを利用して、以下 A の文面を B のように変更する場 合について、htmlファイル(詳細版)を利用して説明する。赤枠は、修正前、修正後の箇所を表す。

- A)「削除したい場合には、お問合せ窓口までご連絡ください。」
- B)「削除したい場合には、お客様相談窓口までご連絡ください。」
- 修正箇所を確認する。

サンプルアプリ アプリケーションに関するアプリケーション・プライバシー ポリシー 本アプリケーション(以下、アプリ)・プライバシーポリシーは、 プラポリアプリ株式会社が提供するスマートフォン向けアプリサンブルアプリから送信 される利用者情報とその取り扱いについて説明するものです。 本アプリ・プライバシーポリシーの内容をご確認・ご理解したうえで サンブルアプリを ご利用ください。 アプリ本体の説明 【アプリ本体から送信される利用者情報、目的、送信先】 この「大本来の機能の提供のために当社へ自動的に送信します。この情報は第三者へ提供されます。
 迎直をデフリ・ワーレスホインジャー ・第三者情報受領株式会社

 アプリ本体からの利用者情報の
 ・本アプリは、利用者情報の
 ・本アプリは、利用者情報の
 ・ したマー 計量数の送信を停止する手段を提供しております。送信を停止したい場合には、お客様相談窓口までご連絡くださ た場合には、停止する手段を提供しております。送信を停止したい場合には、お客様相談窓口までご連絡くださ た場合には、停止する情報により、本アプリが正常に運が作しない可能性かあります。 別除した場合には、削除する情報により、本アプリが正常に動作しない可能性があります。 組み込まれた外部の情報収集モジュール(※1)の説明 【情報収集モジュールから送信される利用者情報、目的、送信先】 サンブルアブリには、以下の情報収集モジュールが含まれます。 広告宣伝(株)広告モジュールA OSが生成するID(Android ID)を、広告配信・表示のために送信する可能性があります。 事業者URL http://www.example.com/

事業者URL <u>http://www.example.com/</u> 事業者プライバシーポリシー <u>http://www.example.com/pp</u>

図 6.1-1 修正箇所の確認(ブラウザ) イメージ

html ファイルをエディタで開き、該当箇所を見つける。

【アプリ本体からの利用者情報の送信停止/削除とその影響など】 本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しております。 送信を停止したい場合には、 お客様相談窓口までご連絡ください。 送信を停止した場合には、停止する情報により、本アプリが正常に動 作しない可能性があります。 $\langle /|i \rangle$ <トンシングントンジングントンシングをしていた。 ます。

削除したい場合には、お問合せ窓口までご連絡ください。

削除した場合には、削除する情報により、本アプリが正常に動作しない可能性があります。

図 6.1-2 修正箇所の確認(html ファイル) イメージ

③ 該当箇所の文面を編集する。

【アプリ本体からの利用者情報の送信停止/削除とその影響など】
<i>>本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しております。
送信を停止したい場合には、
お客様相談窓口までご連絡ください。
送信を停止した場合には、停止する情報により、本アプリが正常に動作しない可能性があります。

は、<font color="GREEN"}お客様相談窓口までご連絡ください。
削除したい場合には、<font color="GREEN"}お客様相談窓口までご連絡ください。

図 6.1-3 修正箇所の文面編集(html ファイル) イメージ

- ④ ファイルを保存する。
- ⑤ html ファイルをブラウザで開き、変更されたことを確認する。

サンプルアプリ アプリケーションに関するアプリケーション・プライバシー ポリシー

本アプリケーション(以下、アプリ)・プライバシーポリシーは、 プラポリアプリ株式会社が提供するスマートフォン向けアプリサンプルアプリから送信 される利用者情報とその取り扱いについて説明するものです。 本アプリ・プライバシーボリシーの内容をご確認・ご理解したうえで サンプルアプリを こ利用ください。

アプリ本体の説明

【アプリ本体から送信される利用者情報、目的、送信先】

- ・位置をアプリ・サービス本来の機能の提供のために当社へ自動的に送信します。この情報は第三者へ提供されます。
 ・第三者情報受領株式会社
 「アプリ本体からの利用者情報の送信停止/削除とその影響など」
 ・本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しております。送信を停止したい場合には、お客様相談窓口までご連絡ください。
 ・送信を停止した場合には、停止する手段を提供しております。
 ・本アプリは、送信された利用者情報を送信先のサーバから削除する手段を提供しております。
 ・本アプリは、送信された利用者情報を送信先のサーバから削除する手段を提供しております。
 ・本アプリな、送信された利用者情報を送信先のサーバから削除する手段を提供しております。

組み込まれた外部の情報収集モジュール(※1)の説明

【情報収集モジュールから送信される利用者情報、目的、送信先】 サンブルアブリには、以下の情報収集モジュールが含まれます。

- 広告宣伝(株)広告モジュールA OSが生成するID(Android ID)を、広告配信・表示のために送信する可能性があります。 事業者! RI http://www.example.com/ 事業者プライバシーポリシー <u>http://www.example.com/pp</u>
 - 図 6.1-4 編集結果(html ファイル) イメージ

6.2 突合結果不一致に伴う編集

「6.1 ツールで」で編集したプラポリを利用して、突合解析の結果で不一致となった情報を追記 する場合について、プラポリ作成支援ツールからダウンロードされる3ファイルを利用して説明 する。赤枠は、追記箇所、追記後の箇所を表す。

「表 6.2-1 突合結果」のとおり、プライバシーポリシー調査シートと静的解析ツールの結果メー ルを利用し突合解析を行った結果、「TEL 番号」「電話番号」が不一致となった。原因は、この 外部送信について、プラポリの記載が漏れていたためである。そのため、「6.1 ツールで」で編 集したプラポリに追記する。

プライバシーポリシー	結	静的解析ツールの	結	突合解析の
調査シート	果	結果メール	果	結果
OS 生成 ID (Android ID)	—	OS 生成 ID	無	一致
端末固有ID(IMEI)	_	端末固有 ID(IMEI)	無	一致
契約者固有 ID	_	契約者固有 ID	無	一致
(IMSI, ICCID)		(IMSI)		
契約者固有 ID	_	契約者固有 ID	無	一致
(IMSI, ICCID)		(ICCID)		
デバイス固有 ID	_	デバイス固有 ID	無	一致
(MAC アドレス)		(MAC アドレス)		
TEL 番号	0	電話番号	無	不一致
メールアドレス	—	メールアドレス	無	一致
(Gmail アドレス)				
UUID (cookieなど)		-		突合対象外
位置	0	位置	有	一致
アドレス帳	—	アドレス帳	無	一致
ログ		_		突合対象外
(システムログ、アプリログ)				
氏名、住所等の契約者情報		-		突合対象外
ログインに必要な識別情報		Ι		突合対象外
通信履歴		Ι		突合対象外
ウェブページ上の行動履歴		-		突合対象外
アプリケーションの利用履歴		_		突合対象外
マイク	_	マイク	無	一致

表 6.2-1 突合結果

カメラ	—	カメラ	無	一致
加速度センサー	—	加速度センサー	無	一致
SMS	—	SMS	無	一致

6.2.1 追記情報の確認

追記する情報(外部送信している利用者情報の送信先など)を確認しまとめる。

プラポリに記載する関連情報は、プラポリ作成支援ツールの「2. 外部送信」を参考にまとめる (「4.2 外部送信情報の入力」参照)。

表 6.2-2 追記する外部送信情報

項目	外部送信情報
利用者情報	電話番号
送信先	当社
利用目的	お客様サポート
取得方法	自動送信
アプリ提供事業者以外への提供	有
補足情報	お客様サポート株式会社
(第三者提供がある場合などに記載する)	

6.2.2 概要編(html ファイル)の修正

① 追記箇所を確認する。

送信情報の概要
サンブルアブリは、以下のお客様情報を外部送信します。
■送信するお客様情報 ■送信先 位置 アブリ・サービス本来の機能の提供 当社
より詳細なアブリケーションブライバシーボリシーを <u>app-sample-new.html</u> でご覧いただけます。

図 6.2-1 不一致に伴う変更箇所の確認(概要編) ブラウザイメージ

② html ファイルをエディタで開き、該当箇所を見つける。(以下、html ファイル抜粋)

<body></body>
<h1>送信情報の概要</h1>

サンプルアプリ は、以下のお客様情報を外部送信します。 >
<thead>■送信するお客様情報■送信する目</thead>
的■送信先
位置アプリ・サービス本来の機能の提供当社
より詳細なアプリケーションプライバシーポリシーを

<anchortext>app-sample-new.html</anchortext> でご覧いただけます。
 </body>

図 6.2-2 不一致に伴う変更箇所の確認(概要編)html ファイルイメージ

- 該当箇所に追記する。
 - <h1>送信情報の概要</h1>
 -

サンプルアプリは、以下のお客様情報を外部送信します。
<tbr>

<thead>■送信するお客様情報■送信する目 的■送信先

位置アプリ・サービス本来の機能の提供当社

電話番号お客様サポート当社

図 6.2-3 不一致に伴う変更箇所の編集(概要編) html ファイルイメージ

- ④ ファイルを保存する。
- ⑤ html ファイルをブラウザで開き、変更されたことを確認する。

送信情報の概要	
サンブルアブリは、以下のお客様情報を外部送信します。	
 ■送信するお客様情報 ■送信先 位置 アブリ・サービス本来の機能の提供当社 電話番号 お客様サポート 当社 	
より詳細なアプリケーションブライバシーボリシーを <u>app-sample-new html</u> でご覧いただけます。	

図 6.2-4 不一致に伴う変更結果の確認(概要編) ブラウザイメージ

6.2.3 詳細編(html ファイル)の修正

① 追記箇所を確認する。

サンプルアプリ アプリケーションに関するアプリケーション・プライバシー ポリシー

本アプリケーション(以下、アプリ)・プライバシーポリシーは、 プラポリアプリ株式会社が提供するスマートフォン向けアプリサンプルアプリから送信 される利用者情報とその取り扱いについて説明するものです。 本アプリ・プライバシーポリシーの内容をご確認・ご理解したうえで サンプルアプリを ご利用ください。

アプリ本体の説明

【アプリ本体から送信される利用者情報、目的、送信先】

位置をアプリ・サービス本来の機能の提供のために当社へ自動的に送信します。この情報は第三者へ提供されます。
 第三者情報受領株式会社

のかいかいのは周囲を見ないは活気にて1時をその影響なと、 。本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しております。送信を停止したい場合には、お客様相談窓口までご連絡ください。 い、送信を停止した場合には、停止する情報により、本アプリが正常に動作していの間性があります。 。本アプリは、送信された利用者情報を送信先のサーバから削除する手段を提供しております。削除したい場合には、お客様相談窓口 までご連絡ください。削除した場合には、削除する情報により、本アプリが正常に動作しない可能性があります。

② html ファイルをエディタで開き、該当箇所を見つける。

<body> <h1>サンプルアプリ アプリケーションに関するアプリケー ション・プライバシーポリシー</h1>
本アプリケーション(以下、アプリ)・プライバシーポリシーは、 プラポリアプリ株式会社が提供するスマートフォン向 けアプリサンプルアプリから送信される利用 者情報とその取り扱いについて説明するものです。本アプリ・プライバシーポリシーの内容 をご確認・ご理解したうえで サンプルアプリをご利用ください。
</br> <h2>アプリ本体の説明</h2> 【アプリ本体から送信される利用者情報、目的、送信先】 位置をアプリ・サービス本来 の機能の提供のために当社へ自動的に送信します。 この情報は第三者へ提供されます。 第三者情報受領株式会社 $\langle |i\rangle$ 【アプリ本体からの利用者情報の送信停止/削除とその影響など】 本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しております。 送信を停止したい場合には、 お客様相談窓口までご連絡ください。 送信を停止した場合には、停止する情報により、本アプリが正常に動 作しない可能性があります。

図 6.2-5 不一致に伴う変更箇所の編集(詳細編) ブラウザイメージ

本アプリは、送信された利用者情報を送信先のサーバから削除する手段を提供しております。

削除したい場合には、お問合せ窓口までご連絡ください。 削除した場合には、削除する情報により、本アプリが正常に動作しな い可能性があります。

図 6.2-6 不一致に伴う変更箇所の編集(詳細編) html ファイルイメージ

該当箇所に追記する。

<body>

<h1>サンプルアプリ アプリケーションに関するアプリケー ション・プライバシーポリシー</h1>
本アプリケーション(以下、アプリ)・プライバシーポリシーは、 プラポリアプリ株式会社が提供するスマートフォン向 けアプリサンプルアプリ から送信される利用 者情報とその取り扱いについて説明するものです。本アプリ・プライバシーポリシーの内容 をご確認・ご理解したうえで サンプルアプリ をご利用ください。
 <h2>アプリ本体の説明</h2> 【アプリ本体から送信される利用者情報、目的、送信先】 位置をアプリ・サービス本来 の機能の提供のために当社へ自動的に送信します。 この情報は第三者へ提供されます。 第三者情報受領株式会社 電話番号をお客様サポート のために当社へ自動的に送信します。 この情報は第三者へ提供されます。 お客様サポート株式会社 $\langle /|i \rangle$ 【アプリ本体からの利用者情報の送信停止/削除とその影響など】 本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しております。 送信を停止したい場合には、〈font color="GREEN"〉 お客様相談窓口までご連絡ください。 送信を停止した場合には、停止する情報により、本アプリが正常に動 作しない可能性があります。

図 6.2-7 不一致に伴う変更箇所の編集(詳細編) html ファイルイメージ

- ④ ファイルを保存する。
- ⑤ html ファイルをブラウザで開き、変更されたことを確認する。



図 6.2-8 不一致に伴う変更結果の確認(詳細編) ブラウザイメージ

6.2.4 xml ファイルの修正

① xml ファイルをエディタで開き、該当箇所を見つける。



</送信先>

<利用目的>

アプリ・サービス本来の機能の提供

</利用目的>

〈取得方法〉

自動送信

</取得方法>

〈第三者利用〉

有

</第三者利用>

〈補足情報〉

第三者情報受領株式会社

</補足情報>

</取扱情報>

図 6.2-9 不一致に伴う変更箇所の確認 xml ファイルイメージ

該当箇所に追記する。

取扱情報 有無="有"> 〈取得情報〉 位置 </取得情報> 〈送信先〉 〈名称〉 当社 </名称> </送信先> <利用目的> アプリ・サービス本来の機能の提供 </利用目的> 〈取得方法〉 自動送信 </取得方法> 〈第三者利用〉 有 </第三者利用> <補足情報>

第三者情報受領株式会社	
補足情報	
取扱情報	
〈取扱情報 有無="有">	١
〈取得情報〉	
電話番号	
取得情報	
〈送信先〉	
〈名称〉	
当社	
名称	
送信先	
〈利用目的〉	
お客様サポート	
利用目的	
〈取得方法〉	
自動送信	
〈/取得方法〉	
〈第三者利用〉	
有 有	
第三者利用	
〈補足情報〉	
お客様サポート株式会社	
補足情報	
取扱情報	J

図 6.2-10 不一致に伴う変更箇所の編集 xml ファイルイメージ

③ ファイルを保存する。