



オンラインゲーム、スマートフォンゲームの JOGAセキュリティシステムについて

2011年11月
サードネットワークス株式会社

日本オンラインゲーム協会は、
オンラインゲーム市場やオンラインゲームから派生したソーシャルゲーム等
新しいゲームサービスビジネスの更なる発展のため、
オンラインゲームビジネスに関わる企業が、
共にオンラインゲーム産業およびIT産業の振興と
そのための啓発・認知向上活動、調査・研究活動、情報交換などを通し、
経済社会の発展、国民生活など広く公益の増進に寄与するために活動しています。

- 正会員 23社
- 準会員 16社
- 賛助会員 2社
- URL <http://www.japanonlinegame.org/>



<社会的背景>

- ORMT(リアルマネートレード)を原因とするハッキングの急増
- 2008年から2009年にかけて全国の警察署への被害届け急増

<警察庁生活安全局の要望>

- PC上での本人確認と安全なID・パスワードが発行できるシステムの実現

共通認証基盤のニーズの高まり

<JOGA会員会社からの要望;2009年6月実施のアンケート結果>

- 不正ユーザー防止のための共通した認証システムの構築
- 不正課金防止のための共通したセキュリティシステムの構築

<JOGAにおける状況>

- アカウントハッキング被害にあった 100%
- サーバーへの不正アクセスにあった 80%
- 不正課金の被害にあった 87%

- リスト型攻撃の猛威
 - ID/PWのリストに基づく攻撃
 - ユーザーは同一ID/PWを複数サイトで使う傾向があり、CPでの対策が困難
 - 2009年ごろから急増
 - 多いところでは200,000件以上/月の攻撃も！
- 某社における調査(2011年8月3日～5日)
 - 攻撃総数2,522回 ; 2,469ID→2,430ID(98.4%)がログインに成功
 - 対策
 - 1,545IDのパスワードを強制変更
 - IPとプロバイダの変更を実施
 - 結果
 - しかしIDの強制変更を実施しても再度被害にあう
→CPとユーザーのメール等の連絡手段も攻撃されていると推測

固定ID/PWの限界を露呈

- オンラインゲーム業界におけるセキュリティ事故
 - ID詐取による本人なりすまし＝ゲームサイトへのログイン時の認証リスク
 - 他人になりすまして他人のゲーム上のプロパティを売却。善良なユーザーのゲームサイト離れが発生。
 - アカハク被害の補填に対する手当
 - 偽造カードによる不正課金＝カード決済時の認証リスク
 - ゲーム利用代金を偽造カードで支払い。カード会社からのゲーム利用代金を回収不能(3-D Secureに加入しているのにチャージバックが発生)。

売上減少
リスク

コスト増大
リスク

売掛金
未回収
リスク

セキュリティ強化は経営上の課題

業界のニーズに応えるためには
セキュリティ強化だけでなく
強固なセキュリティと連携した決済システムとの連動、
更にセキュリティが破られたときの補償が必要

- 不正アクセス防御上の留意事項
 - アクセス管理者の講ずべき措置
 - ワンタイムパスワード等により個人認証を強化する
- 警察の今後の対応
 - 事業者への働き掛け
 - オンラインゲーム事業者、インターネット銀行等に対しては個人認証方法等の改善を要請する

オンラインゲーム会社のニーズと警察庁の要請と指導を反映して JOGAセキュリティシステムが2010年3月に稼動開始

- 共通認証基盤
 - 共通基盤参加CPのゲームを一つのワンタイムパスワードトークンで認証
- 強固な2要素認証
 - 世界で最も多く使われているワンタイムパスワード認証を採用
 - 認証トークンは携帯電話(スマートフォン・ガラケー)
- 低廉なCAPEX・OPEX
 - SaaS方式でCPのシステム投資はゼロ
 - CP各社はトークンの在庫負担や引き取り責任を一切なし
 - ユニークID数による課金
- 認証+補償のダブルガード
- 充実のカスタマサポート
- 補償のついた決済(オプション)

ユーザーニーズに立脚した
従来のワンタイムパスワードソリューションの概念を覆す発想によるサービスと運営

マスコミの反応

日経産業新聞

通販商品 中国で試験販売

「Venus Vail」

オプトの支援サービス

ビーナス社と協力 冊子やTVにも1個単位で出品

一部社と組んで始める。顧客は、ビーナス社が提供する。ビーナス社は、中国で試験販売を予定している。中国で試験販売を予定している。中国で試験販売を予定している。

ゲームの不正利用防止

ガマニア協会のシステム導入

ガマニア協会の不正利用防止システムを導入する。不正利用防止システムを導入する。不正利用防止システムを導入する。

マイマイ新子 舞台あいらっしー

「ニコ動」で生放送

ニコニコ動画で生放送を行う。ニコニコ動画で生放送を行う。ニコニコ動画で生放送を行う。

2010年(平成22年)3月31日(水曜日)

エコポイント制度見直し 薄型TV 駆け込み

反動減警戒、販促に力

エコポイントの駆け込み需要で、薄型テレビの売場が賑わっている。エコポイントの駆け込み需要で、薄型テレビの売場が賑わっている。エコポイントの駆け込み需要で、薄型テレビの売場が賑わっている。



エコポイントの駆け込み需要で、薄型テレビの売場が賑わっている。エコポイントの駆け込み需要で、薄型テレビの売場が賑わっている。エコポイントの駆け込み需要で、薄型テレビの売場が賑わっている。

品ぞろえを拡充

旅行予約サイト リピーター客増狙う

旅行予約サイトが品ぞろえを拡充し、リピーター客を増やそうとしている。旅行予約サイトが品ぞろえを拡充し、リピーター客を増やそうとしている。旅行予約サイトが品ぞろえを拡充し、リピーター客を増やそうとしている。

「利用者本人」携帯で確認

携帯で確認できる利用者本人の情報を拡充する。携帯で確認できる利用者本人の情報を拡充する。携帯で確認できる利用者本人の情報を拡充する。

「利用者本人」携帯で確認

携帯で確認できる利用者本人の情報を拡充する。携帯で確認できる利用者本人の情報を拡充する。携帯で確認できる利用者本人の情報を拡充する。

不正防止、20社導入

不正防止のためのシステムを導入する。不正防止のためのシステムを導入する。不正防止のためのシステムを導入する。

企業への省エネ 対策支援参入

企業への省エネ対策支援に参入する。企業への省エネ対策支援に参入する。企業への省エネ対策支援に参入する。

オンラインゲーム

使い捨てパスワード導入

オンラインゲームのセキュリティを強化するために、使い捨てパスワードを導入する。オンラインゲームのセキュリティを強化するために、使い捨てパスワードを導入する。オンラインゲームのセキュリティを強化するために、使い捨てパスワードを導入する。



オンラインゲームのセキュリティを強化するために、使い捨てパスワードを導入する。オンラインゲームのセキュリティを強化するために、使い捨てパスワードを導入する。オンラインゲームのセキュリティを強化するために、使い捨てパスワードを導入する。

ebiz 交差点

NTTコム 法人ビジネス戦略推進室 岸本 聡恵氏

携帯、最適な法人契約提案

携帯、最適な法人契約提案。携帯、最適な法人契約提案。携帯、最適な法人契約提案。

Excelの計算式・マクロに頼っていませんか?

Excelの計算式・マクロに頼っていませんか? Excelの計算式・マクロに頼っていませんか? Excelの計算式・マクロに頼っていませんか?

- CP各社のコスト負担の軽減
 - 認証システムの投資コストがCP各社単体には負担が大きい
 - CP各社単体で保険の加入は困難;アカハク補償に対する原資の問題
- ゲームユーザーの利便性の追求
 - ユーザーは複数のCPを利用しており、各CPがバラバラのシステムではユーザーのコスト負担やトークン・ID・PWの管理が煩雑
- 業界独自の認証強化と決済スキームを待望する声

強固な2要素認証 ワンタイムパスワード認証

- ワンタイムパスワード認証とは
 - 世界で最も広く採用されている2要素認証
 - 30秒ごとに使い捨てのパスワードを生成
- 携帯アプリによるワンタイムパスワード認証
 - 通信に拠らないので安全でコスト¥0
 - ガラケー; 3キャリア対応
 - スマートフォン
 - iPhone・android

NTT docomo

au by KDDI

SoftBank



- ハードウェアトークンも対応可能
 - Amazonでゲームユーザーが直接購入
 - CP各社のトークンの在庫責任・引取責任なし



amazon.co.jp

強固な2要素認証 認証の仕組み



- SaaS方式によりシステム投資ゼロ
- トークンの在庫責任・買取責任ゼロ
- 課金体系;ユニークIDに対する課金
 - CP各社の月次利用者実数に対する課金
 - 同一利用者が当該月に複数回ログインにOTPを利用しても重複カウントなし

従来ソリューションでは自社で認証サーバーを持ち、
トークンの買取が必要

- 損害保険によるアカハク事故を担保
(当社のシステムの瑕疵に起因するアカハク事故)
 - 年間10億円まで補償(免責0円)

JOGAセキュリティシステムの加入により

- ①技術的に万全なアカハク対策
- ②万一の事故時のアカハク補填費用の原資の確保

- 本人認証に関わるカスタマサポートは
すべてソリューションプロバイダにて対応
– オンラインゲーム会社は対応不要
- 土日・祝日を問わず24時間365日対応

- 決済トランザクションに対する補償
 - JOGAセキュリティシステムでOTP認証した決済トランザクションは
JOGAセキュリティシステムの補償対象
 - * JOGAセキュリティシステムの瑕疵に起因する事故が保険金支払対象
 - ソフトバンクペイメントサービス社とのタイアップによるサービス
- 仮想通貨サービス(ゲーム通貨・ゲームポイント)発行・運営・管理サービス(資金決済法対策)との連携
 - JOGAセキュリティシステムでOTP認証した仮想通貨のトランザクションは
JOGAセキュリティシステムの補償対象
 - * JOGAセキュリティシステムの瑕疵に起因する事故が保険金支払対象
 - 仮想通貨の購入だけでなく、仮想通貨の消費も補償対象
 - ゲームユーザーは安心して仮想通貨をチャージし貯めることが可能
 - ソフトバンクペイメントサービス社とのタイアップによるサービス

JOGAセキュリティシステム導入企業における
(=すべてのワンタイムパスワードユーザーにおける)アカハク事故ゼロ

導入事例

はじめての方へ | こまごまとは | FAQ | サポートセンター | エントリーセンター

GungHo Games

友だちつくる | ひとりでゲーム | みんなでゲーム | ブラウザでゲーム | モバイルでゲーム | 家庭用ゲーム | ショッピング | ネットカフェ

！重要なお知らせ | メンテナンス情報 | ガンホーID登録 | アトラクションセンター(ゲームの手続き・スタート)

ガンホーID
パスワード

ログイン

完全無料!ワンタイムパスワード!

ID連携 (OpenID) を利用する
Twitter | Facebook | mibo
Google | Yahoo!

OpenIDってなに?

無料会員登録

はじめてのかたへ
ガンホーゲームズの選び方

アカウントハッキングにご注意ください!

ガンホーコインに関する重要なお知らせ

イチオシゲーム
パソコンであそぶ

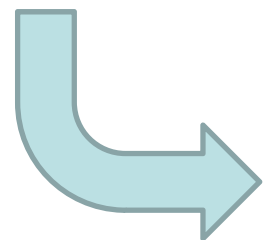
お待たせ!
iPhoneに期待作「エンジェルポリン」が登場!!
かわいいポリンで遊ぶパズルゲーム!!

おしやれて
かわいい街へと
出かけませんか?
たくさんの友だち、まっちゃん、
セルフィタウンへ

セルフィPR

夢幻ノ宵
ガチャ@セルフィ ~12/9(金)

2009年12月
『ゲーム業界初』SecureOTP導入



はじめての方へ | こまごまとは | FAQ | サポートセンター | エントリーセンター

GungHo Games

友だちつくる | ひとりでゲーム | みんなでゲーム | ブラウザでゲーム | モバイルでゲーム | 家庭用ゲーム | ショッピング | ネットカフェ

！重要なお知らせ | メンテナンス情報 | ガンホーID登録 | アトラクションセンター(ゲームの手続き・スタート)

ID・パスワードなど登録情報の確認・更新
ID、パスワードなどの登録情報の確認・変更ができます。

ガンホーIDパスワード再発行
ガンホーIDパスワードを忘れた方はこちら!

ガンホーID再通知
ガンホーIDを忘れた方はこちら!

メールアドレス変更
メールアドレスを忘れた方はこちら!

各種お問い合わせはこちら
サポートセンター

キャンペーンの応募はこちら
エントリーセンター

よくあるご質問ランキング

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワードの認証が必要です。
ワンタイムパスワードを入力し、【認証する】をクリックしてください。

ワンタイムパスワードサービス情報

シリアルNo | XXXXX-XXXX-XXXX-XXXX

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード

認証をする

注意事項

- ワンタイムパスワードは半角数字で入力してください。
- アプリ(SecureOTP Mobile)を利用している場合は、正確に携帯電話の時刻を設定してください。
- 携帯電話の時刻が正確でない場合、正常に認証できない場合があります。

本資料を無断で流用転載することを禁じます。

THIRDNETWORKS, Authentication Service Provider

2010年4月 SecureOTP導入

🔑
GASHアカウント ログイン

ガマニアへログインしてください

GASHアカウントをお持ちの方は、GASHアカウント・パスワードを入力してください。

※ワンタイムパスワードを登録されている場合、ワンタイムパスワードも必要となります。
 ※ワンタイムパスワードを登録されていない場合は、画像認証欄に文字を入力してください。

GASHアカウント:

GASHパスワード:

ログイン可能を維持する(1時間)

ブラウザを閉じてもログイン状態を維持します。
他の人が使う可能性のあるパソコンではチェックしないで下さい。
セキュリティが下がること、あらかじめご了承ください。

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード: ログイン

※ワンタイムパスワードを登録済の方のみ入力が必要です。
 ■ ワンタイムパスワードとは？

■ GASHアカウント・パスワードを忘れた方

ガマニアおすすめオンラインゲーム！

©Nomad



女の子をっぶり♡
円卓の騎士 騎士シミュレーション

新作Webゲーム「Webナイトカーニバル!!」登場
デバッグテスター募集中!

ワンタイムパスワードのご案内

※ワンタイムパスワードを登録された方のみ入力が必要です。
 ■ ワンタイムパスワードとは？
 ※ワンタイムパスワードを連続6回間違えるとロックがかかります。
ご注意ください。
 ※ワンタイムパスワード認証を停止する方はこちら。
 ■ ワンタイムパスワード停止

GASHアカウントをお持ちでない方

本資料を無断で流用転載することを禁じます。

THIRDNETWORKS, Authentication Service Provider

Page 18

2010年12月 SecureOTP導入



ようこそ! NEXON IDでログイン

●これより先は、NEXON IDでログインしてご利用ください。

NEXON ID

パスワード

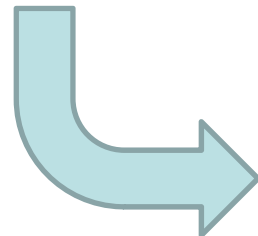
次回からIDを保存 SSL(https)モードでログイン

パスワードを忘れた場合は?
NEXON IDを忘れた場合は?
NEXON IDとは?
NEXON IDに関するよくある質問
SSL(https)モードってなに?

Secured by thawte
2011-11-14
ABOUT SSL CERTIFICATES

まだNEXON IDをお持ちでない方は登録はかんたん! もちろん無料です。ゲームやブログなどを楽しむために、NEXON IDを手に入れましょう!

無料 NEXON ID登録




ワンタイムパスワード ログイン

●あなたがログインしようとしているWEBサイトではワンタイムパスワードの認証が必要です。

- ワンタイムパスワードとは
- ワンタイムパスワードの利用停止方法

NEXON ID

ワンタイムパスワード

※半角数字 6ケタ

認証する

- ユーザーにおけるセキュリティ意識の醸成
 - 警察庁や監督官庁との連携の展開
 - 業界団体・CPにおける啓蒙活動
- ワンタイムパスワードの操作性の向上
 - シークレット認証
- 認証後のサービスとの連携

- JOGA事務局; 川口
kawag@japanonlinegame.org
03-3780-4760
- サードネットワークス(株); 雨宮
ame@thirdnetworks.co.jp
03-3500-3030



ご清聴頂き、ありがとうございました。